

El Centro de Opinión Pública (COP) de la Universidad Francisco Gavidia ha diseñado una evaluación integral del sistema educativo desde la óptica ciudadana, tomando en cuenta sus principales políticas, programas, procesos y actores; se auscultaron diversas dimensiones de la realidad educativa, entre ellas: valoración global, valoración de docentes, directores y autoridades; equipamiento; política de uniformes, zapatos y útiles y vaso de leche; educación en valores; normas de convivencia y disciplina; ambiente escolar; tiempo educativo; tareas; tiempo libre; acoso sexual, violencia, bullying, pandillas; autoridades; plan de vida; distancia de la escuela al hogar; tecnologías; salario docente; entre otros; más de 30 preguntas conforman la batería de preguntas que se pasaron a nivel nacional a padres y madres que tengan hijos (as) en el sistema público.

Ficha Técnica del estudio

TIPO DE ESTUDIO: Cuantitativo.

TÉCNICA DE REGISTRO: Cuestionario individual pre-estructurado.

TIPO DE ENTREVISTA: Visita a hogar

INFORMANTE: Personas mayores a 18 años, con la condición de tener hijos o algún representado en los Centros Educativos del Sector Público.

TRABAJO DE CAMPO: 18 al 24 de noviembre de 2012.

ENTREVISTAS EFECTIVAS: 1,297 encuestas distribuidas en 44 municipios a nivel nacional.

MUESTREO: probabilístico con afijación proporcional al tamaño de la población de cada municipio, segmentado en zona (65% urbano y 35% rural) y género (45% masculino y 55% femenino).

Se fijó un nivel de confianza del 95% y un error muestral de ± 2.5 .

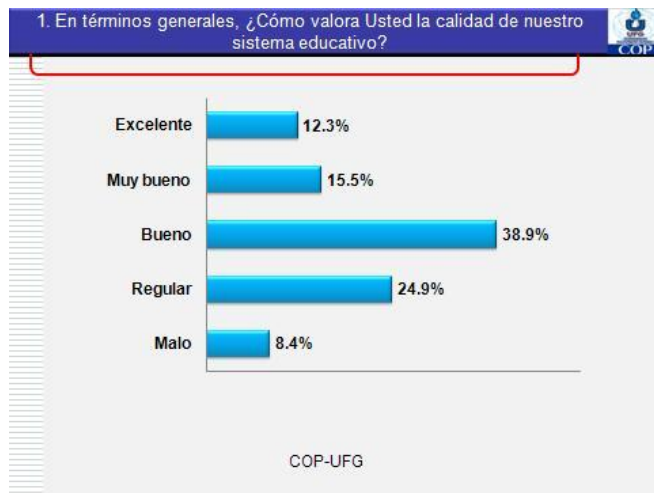
Se trata de un estudio con pocos precedentes en la vida del sistema educativo contemporáneo, que les será útil a los funcionarios del Ministerio de Educación (MINED) y también a autoridades educativas públicas y privadas, organismos de cooperación, fundaciones y ONG's vinculadas a la educación.

En la literatura internacional la valoración socio-educativa de padres, madres y representantes de estudiantes en sistemas educativos públicos es relativamente sobre-apreciada; la gente estima el trabajo educativo de las Secretarías o Ministerios de Educación, Directores y Docentes, ya que representan una labor con una vocación y entrega (al igual que la carrera médica); no obstante, es muy importante tomar en cuenta la opinión ciudadana de gente que tiene interés vertido en el tema a través de sus hijos como estudiantes del sistema educativo. A continuación los resultados y su respectivo análisis desde el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI-UFG).

En la actualidad tenemos limitadas herramientas objetivas para valorar, evaluar o medir al sistema educativo; sólo la prueba estandarizada PAES ha venido desde 1997 aportando una "fotografía parcial" de la realidad sobre la cual se han emitido los juicios de valor calificando al sistema como "mediocre" debido al rango de notas que ha oscilado entre 4.8 y 6.4 en la escala de 10; más allá de este dato, de la tradición de políticas gubernamentales de corto plazo, de la limitada inversión educativa - 3% del PIB- y de otros informes internacionales, es importante tomar en cuenta el criterio ciudadano como principal usuario del sistema educativo. Al margen de los cánones o del baremo estándar de los evaluadores ciudadanos -padre, madre, representante- si aclaramos que la muestra está compuesta por el complejo entramado de nuestra realidad socio-demográfica, pautada por un nivel de escolaridad bajo estos términos: 32% Educación Básica 1º y 2º Ciclos, 23.2% Educación Básica 3er ciclo, 26.3% Educación media, 3.2% Técnico, 6.9% educación universitaria, 0.2% Postgrado, 8.2% sin educación. A nivel salarial 49.7% gana menos de US\$ 211, y 36.2% tiene un salario entre US\$ 211 y US\$ 350; entre otras variables. El estudio integra 14

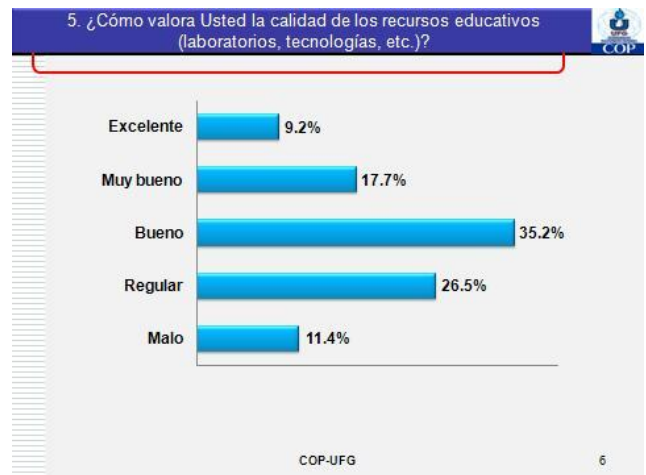
Departamentos, 45 Municipios (65.1% urbano, 34.9% rural) y 1297 entrevistados (45.4% hombres, 54.6% mujeres).

Evaluación del sistema educativo y principales programas

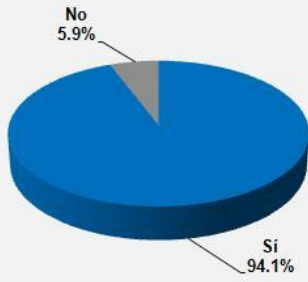


Tal como lo refleja la gráfica N° 1 sobre evaluación de la calidad del sistema educativo, un 38.9% califica como bueno la calidad del sistema educativo; un 24.9% lo califica de regular; mientras que 15.5% afirman que muy bueno y 12.3% excelente, un 8% afirma que malo; si bien el balance es positivo, la sumatoria de regular y malo representan un 33.3%, dato que no se debe descuidar; como sea, casi 7 ciudadanos de cada 10 da una valoración satisfactoria. Los docentes y Directores también son bien evaluados por la ciudadanía; prácticamente 6 ciudadanos de cada 10 hacen un balance favorable, tal como lo indica el gráfico N° 2. La infraestructura educativa y la

calidad de los recursos didácticos son apreciados de la misma manera, tal como lo señalan los gráficos N° 3 y N° 4.



6. ¿Su hijo o representado es beneficiado con el programa de útiles escolares, zapatos y uniformes?

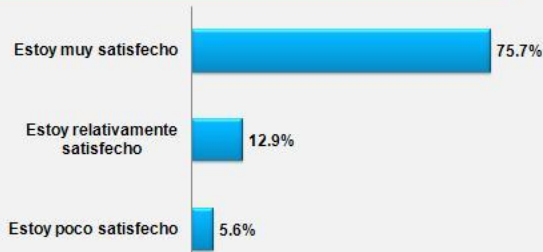


COP-UFG

7

94.1% de los encuestados manifiestan ser beneficiarios del programa de uniformes útiles y zapatos (sólo 5.9% dicen que no); éste programa refleja un 75.7% de satisfacción, y un 83.1% lo cataloga de muy importante; en efecto, un 21.4% manifiesta que aunque no esté el programa enviaría sus hijos a la escuela (ver gráficos N° 6 y N° 7 y 8). De igual modo, un 79.3% de los encuestados afirman que sus representados son beneficiarios del programa “Vaso de Leche”; 68.4% de los encuestados están muy satisfechos, y 81.3% lo consideran un programa muy importante (ver gráficos N° 9 y N° 10 y 11).

7. Si es beneficiado con el programa de útiles escolares, zapatos y uniformes, ¿Qué nivel de satisfacción tiene de dicho programa?



Base: 94.1%

COP-UFG

8

8. ¿Qué opinión le amerita a su criterio el programa de útiles escolares, zapatos y uniformes?

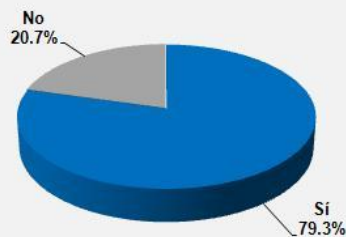


Respuesta de opción Múltiple

COP-UFG

9

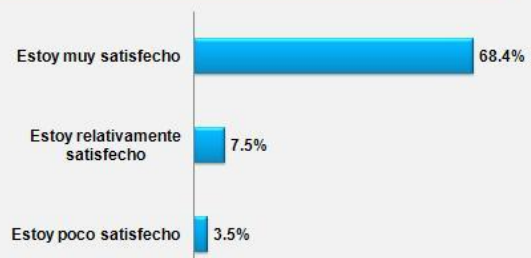
9. ¿Su hijo o representado es beneficiado con el programa del Vaso de Leche?



COP-UFG

10

10. Si es beneficiado con el programa Vaso de Leche, ¿Qué nivel de satisfacción tiene de dicho programa?



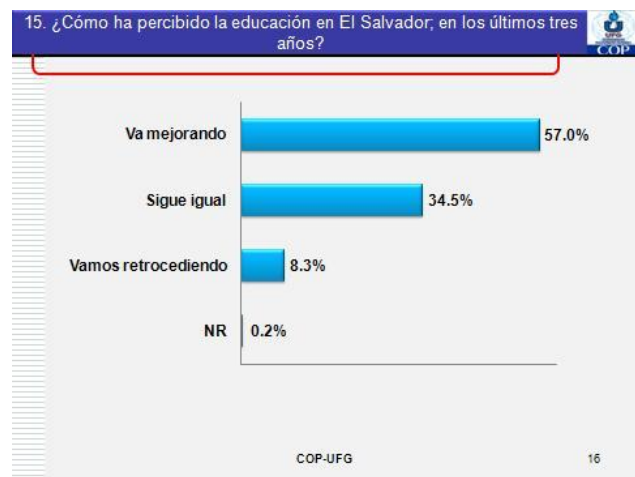
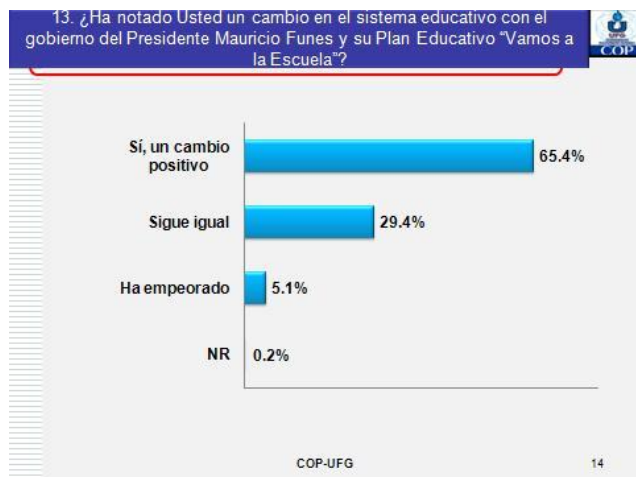
Base: 79.3%

COP-UFG

11



Se preguntó si habían notado un cambio con el programa “Vamos a la Escuela” del actual gobierno del Presidente Mauricio Funes: 7 de cada 10 ciudadanos manifestó que sí ha habido un cambio positivo, 3 manifestaron que sigue igual. Para verificar la información se consultó la percepción sobre la educación en los últimos tres años: 57% manifestó que va mejorando, 34.5% que sigue igual y 8.3% que vamos retrocediendo. En general la valoración es muy positiva, la gente percibe que el sistema va por buen camino (ver gráficos N° 13 y N° 15).

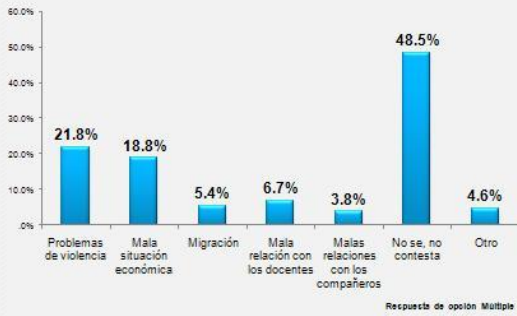


Eficiencia de la escuela

Al consultar sobre la actitud de los estudiantes en la escuela 9 de cada 10 encuestados manifiestan que sus hijos o representados están aprendiendo y estudiando lo básico (50.9%) y/o lo suficiente (44.9%).

Al analizar la deserción escolar se exploraron las causas: 21.8% manifiesta razones de violencia, 18.8% la situación económica, otras razones como migración, problemas internos escolares no fueron estadísticamente relevantes; sin embargo, un 48.5% manifiesta desconocer las causas (ver gráficos N° 14).

14. En caso que Usted haya conocido en su comunidad niños que se hayan retirado de la escuela, ¿cuáles han sido las razones?

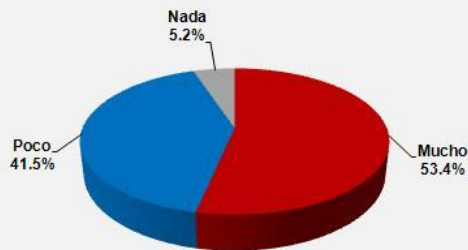


COP-UFG

15

Se investigó sobre la colaboración entre la escuela y sus docentes con la familia en la enseñanza de los valores; la opinión es dividida, 5 de cada 10 manifiesta que la escuela y los maestros colabora mucho, mientras que 4 de cada 10 afirman que poco (ver gráfico N° 16). Llama poderosamente la atención que un 36.5% de los encuestados manifiestan que en la escuela pública se inculca religión, a pesar que el 72.7% de los encuestados también manifiestan que se inculcan los valores, y un 7.3% establecen que se inculca política (ver gráfico N° 18).

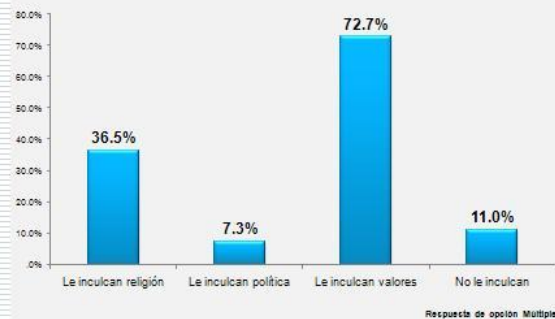
16. ¿Qué tanto la escuela y sus maestros están colaborando con la Familia en la enseñanza de los valores?



COP-UFG

17

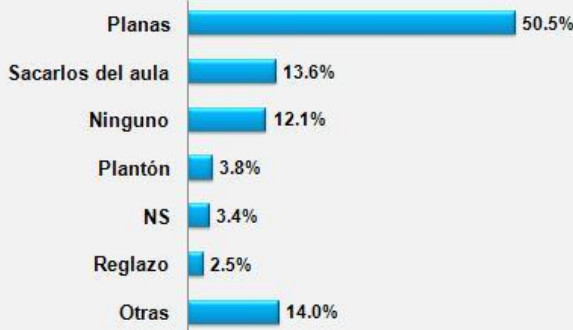
18. ¿Qué principios le inculcan a los niños en la Escuela?



COP-UFG

19

17. ¿Sabe Usted si en la escuela aplican algunas de las siguientes medidas de castigo o disciplina para castigar o corregir a los niños?



COP-UFG

18

También se exploró sobre las normas de convivencia escolar y uso de métodos “disciplinares”: 50.5% manifestó el uso de planas; 13.6% sacarlos del aula; en 33 frecuencias se anotó reglazos y en 49 plantones, prácticas que están fuera de contexto de los Derechos del Niño, si bien estadísticamente son poco relevantes en este estudio, ambas prácticas suman el 63.8%. En otro orden se consultó sobre otras actividades que realizan los niños (as) en la escuela: 57.8% manifestaron que hacen limpieza y 50.3% ordenar el salón (ver gráficos N° 17 y 23).



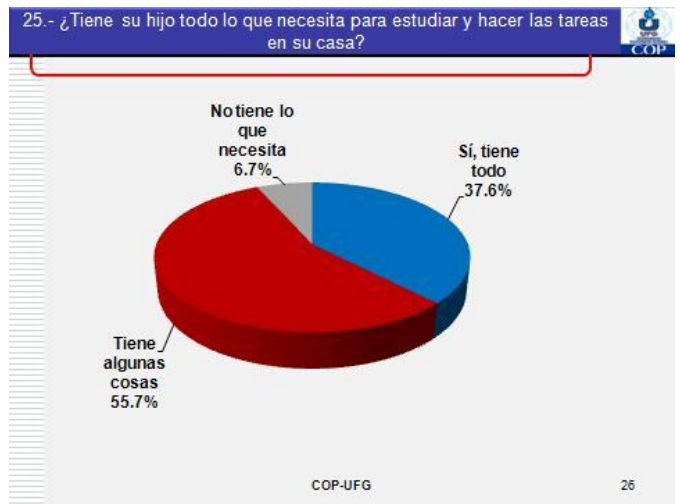
La investigación integró en sus supuestos el tiempo educativo, los resultados fueron: 8 de cada 10 encuestados manifiestan que los estudiantes pasan en la escuela 5 horas, 2 de cada 10 afirman que 4 horas (ver gráfico N° 19). 6 de cada 10 encuestados considera que en la escuela se pierde el tiempo “necesario”, 3 consideran que no se pierde tiempo, y sólo 1 de cada 10 afirma que se pierde tiempo (ver gráfico N° 21). La mayoría, 4 de cada 10 encuestados manifiestan que sus hijos estudian una hora al día, 2 de cada 10 creen que sus hijos estudian 30 minutos o 2 horas respectivamente. (ver gráfico N° 19). 8 de cada

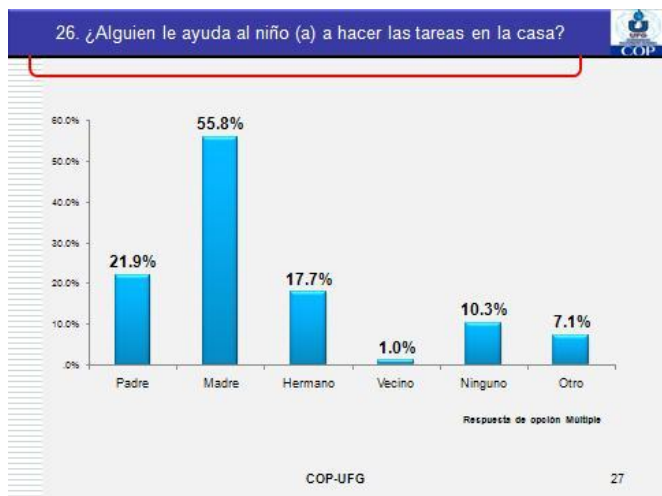
10 encuestados creen que los docentes faltan poco o nada a la escuela, sólo 1 de cada 10 hacen una valoración negativa (ver gráfico N° 20).





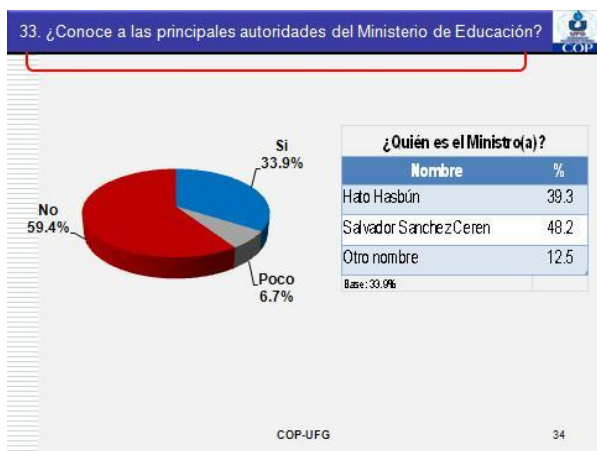
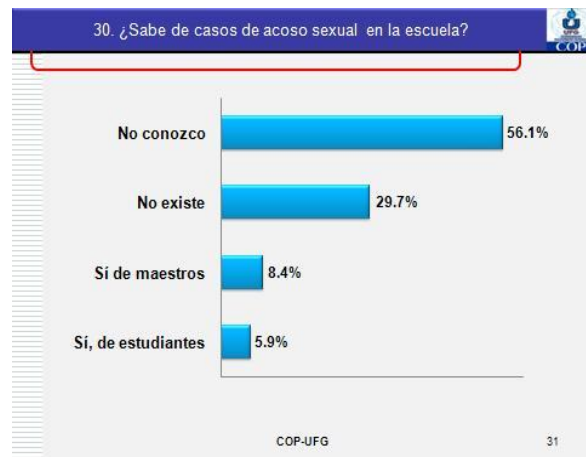
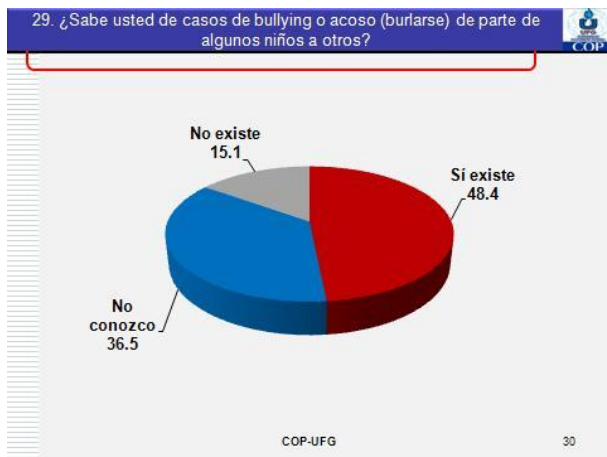
Una pregunta capital fue: ¿Si estuviera en sus posibilidades cambiaría su hijo a un colegio privado? 5 de cada 10 manifestó que no, que estaban satisfechos; 4 de cada 10 lo cambiaría por seguridad o por el ambiente (ver gráfico N° 24). 8 de cada 10 encuestados califica a la escuela como limpia y ordenada (ver gráfico N° 28). 5 de cada 10 manifiesta que la escuela tiene algunos recursos, solo 2 de cada 10 manifiestan que tiene todo lo que necesita o faltan muchos recursos, respectivamente, (ver gráficos N°25 y N° 37). 9 de cada 10 manifestó que la escuela queda a menos de media hora de su casa.





En otra área se exploró sobre las condiciones del hogar en apoyo a la educación: 5 de cada 10 niños (as) son asistidos en su casa por la madre para hacer las tareas, 2 de cada 10 por su padre, 1 de cada 10 por su hermano (ver gráfico N° 26). El tiempo libre o de ocio es utilizado en la casa para jugar (49%), ver TV (35.1%), deportes (30%); debido a la brecha digital pocos tienen acceso a internet lo cual fue consultado.

Se auscultó sobre el Bullying, acoso sexual y la violencia: 5 de cada 10 encuestados manifiestan conocer casos de bullying en su escuela; 1 de cada 10 apuntó la existencia de acoso sexual de parte de docentes (109 frecuencias); 4 de cada 10 manifiesta que hay pandillas cerca de la escuela y 3 de cada 10 dicen que hay pandillas dentro de la escuela (ver gráficos N° 29 y N° 30).



Las autoridades educativas del MINED son poco conocidas a nivel nacional, solo 3 de cada 10 encuestados dicen conocerlas, pero al profundizar 16.3% manifiestan que el Ministro de Educación es Salvador Sánchez Cerén y un 13.3 dice que es Hato Hasbún; otros personajes de la realidad local, regional y hasta otros ministros de diversas carteras de Estado aparecen en la lista mencionados. De igual modo, un bajo porcentaje hace una valoración positiva sobre su compromiso y competencia (ver gráficos N° 34).

34. Si conoce las autoridades, como las valora:



	%
Muy competentes y comprometidos	39.5
Relativamente competentes y comprometidos	35.2
Poco competentes y comprometidos	20.5
Nr	4.8

Base: 33.9%

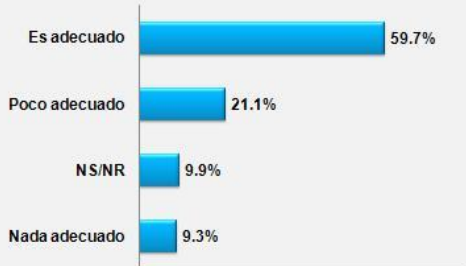
COP-UFG

35

Al valorar el plan de vida y las perspectivas futuras de sus hijos y/o representados 53.3% aspiran que sus hijos lleguen a la universidad, 30% afirman que ellos deben estudiar hasta donde puedan, 11% afirman que deben estudiar hasta graduarse de bachiller, y sólo 5.7% manifiestan que deben conseguir un empleo pronto. Esto es una buena noticia para la valoración social educativa (ver gráfico N° 35).

Finalmente sobre la valoración del salario docente de cara a sus responsabilidades 59.7% manifestó que es adecuado, 21.1% que es poco adecuado y sólo 9.3% afirmó que nada adecuado (ver gráficos N° 38)

38. ¿Considera que los docentes tienen el salario adecuado a su responsabilidad?



COP-UFG

39

35. ¿Cuál es plan de vida académica para sus hijos?



COP-UFG

36

Análisis de cruces de variables

Cruce Departamento por beneficiados de programas escolares

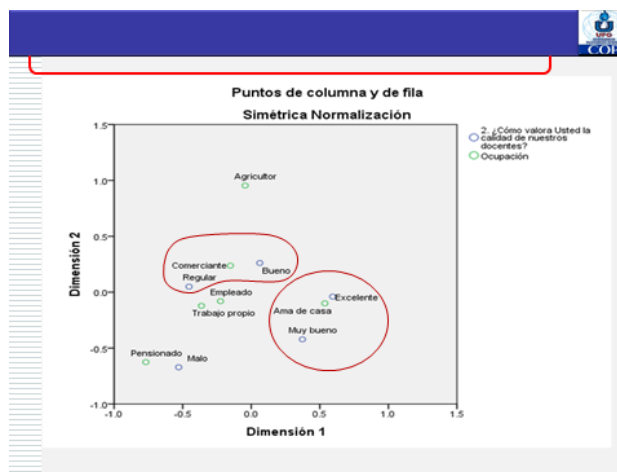
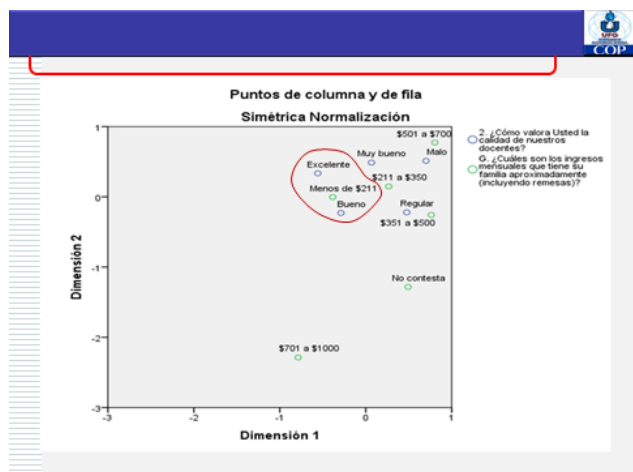
Departamento	¿Su hijo o representado es beneficiado con el programa del Vaso de Leche?		¿Su hijo o representado es beneficiado con el programa de útiles escolares, zapatos y uniformes?	
	Sí	No	Sí	No
AHUACHAPAN	92.0%	7.4%	98.5%	1.5%
SANTA ANA	91.7%	8.3%	95.9%	4.1%
SONSONATE	89.7%	10.3%	96.9%	3.1%
CHALATENANGO	87.8%	12.2%	100.0%	0.0%
LA LIBERTAD	82.4%	17.6%	93.0%	7.0%
SAN SALVADOR	77.7%	22.3%	93.5%	6.5%
CUSCATLAN	92.0%	7.4%	100.0%	0.0%
LA PAZ	69.1%	30.9%	97.1%	2.9%
CABAÑAS	80.9%	19.1%	89.4%	10.6%
SAN VICENTE	89.2%	10.8%	97.3%	2.7%
USULUTAN	78.7%	21.3%	90.7%	9.3%
SAN MIGUEL	60.0%	39.4%	88.3%	11.7%
MORAZAN	50.0%	50.0%	95.0%	5.0%
LA UNION	67.3%	32.7%	92.7%	7.3%

Cruce de Departamentos por asedio de pandillas en Centros Escolares

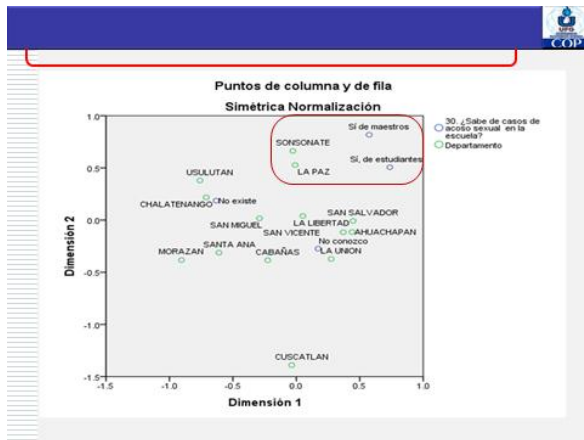
Departamento	¿Hay pandillas esediendo la escuela en su centro escolar?				¿Hay pandillas dentro de la escuela en su centro escolar?			
	Sí existe	No conozco	No existe	NR	Sí existe	No conozco	No existe	NR
AHUACHAPAN	33.8%	50.0%	16.2%	0.0%	25.0%	58.8%	16.2%	0.0%
SANTA ANA	28.1%	45.5%	26.4%	0.0%	18.2%	52.1%	29.8%	0.0%
SONSONATE	46.4%	30.9%	23.7%	0.0%	32.0%	38.1%	28.9%	1.0%
CHALATENANGO	12.2%	31.7%	56.1%	0.0%	4.9%	36.6%	58.5%	0.0%
LA LIBERTAD	37.3%	40.8%	21.8%	0.0%	23.2%	54.9%	21.1%	0.7%
SAN SALVADOR	59.5%	28.1%	12.5%	0.0%	44.9%	37.9%	16.9%	0.3%
CUSCATLAN	48.1%	37.0%	14.8%	0.0%	33.3%	51.9%	14.8%	0.0%
LA PAZ	54.4%	30.9%	14.7%	0.0%	48.5%	32.4%	17.8%	1.5%
CABAÑAS	51.1%	31.9%	17.0%	0.0%	40.4%	34.0%	25.5%	0.0%
SAN VICENTE	8.1%	54.1%	37.8%	0.0%	13.5%	54.1%	32.4%	0.0%
USULUTAN	33.3%	30.7%	36.0%	0.0%	17.3%	45.3%	37.3%	0.0%
SAN MIGUEL	29.8%	40.4%	29.8%	0.0%	25.5%	40.4%	34.0%	0.0%
MORAZAN	0.0%	32.5%	67.5%	0.0%	2.5%	35.0%	62.5%	0.0%
LA UNION	32.7%	36.4%	30.9%	0.0%	12.7%	52.7%	34.5%	0.0%

En el cruce de variables se pueden observar los siguientes aspectos:

- 1.- Se puede decir que en la zona oriente es donde menos se tiene cobertura de los programas;
- 2.- Los cuatro departamentos con mayor impacto de las pandillas fuera y dentro de los centros escolares son: San Salvador, La Paz, Cabañas y Sonsonate.



- 3.- Los ciudadanos que mejor evalúan el sistema educativo son los que tienen ingresos menores de 211 dólares y por lo general son amas de casa y comerciantes.



Prueba de dependencia a la evaluación del Sistema Educativo

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

		¿Cómo valora Usted la calidad de nuestros docentes?
¿Su hijo o representado es beneficiado con el programa de útiles escolares, zapatos y uniformes?	Chi cuadrado	16.581
	gl	4
	Sig.	.002*

* El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel .05.

4.- En los Departamentos de La Paz y Sonsonate se da más el acoso sexual por parte de los alumnos y maestros.

5.- Con la prueba chi (marco hipotético) se puede evaluar que la buena calificación al sistema se ve favorecido por los paquetes escolares.

Conclusiones

Luego de la interpretación de estos resultados se concluye:

1.- La ciudadanía posee una valoración positiva de las políticas, actores y procesos, vinculada a la ejecución de los programas censales de “uniformes, zapatos y útiles”, y en menor medida “Vaso de Leche”; en una profundización etnográfica focalizada la gente manifestó: “que ha sido esta gestión la única en años que les regalara algo”. En opinión de la gente estos programas no son condición para ir a la escuela.

2.- Los indicadores nacionales, internacionales y algunos registros de logros objetivos –como PAES- no coinciden con la percepción ciudadana; esto se puede deber a varias causas: a) desinformación ciudadana; b) bajo baremo socio-educativo de la gente; c) impacto de las políticas anunciadas en el punto 1. Al margen de esto se percibe una cierta desconexión entre la escuela y la realidad familiar.

3.- Más allá del punto 2 se debe reconocer que el Plan Vamos a la Escuela y sus principales políticas y programas han logrado una mejor penetración que programas de gobiernos anteriores en las escuelas; no obstante, aunque no es un tema de conocimiento ciudadano, las principales políticas no son del Plan Vamos a la Escuela del MINED sino del Plan Anti Crisis de Casa Presidencial, como sea éstas son bien valoradas.

- 4.- Las políticas y/o programas de útiles, uniformes, zapatos y vaso de leche, impactan más en la vida de la gente que en la escuela misma; hasta el momento no hay estudios de costo-beneficio, y no han logrado una buena retención.
- 5.- Dos preocupaciones de arroja este estudio son: a) el enseñar religión en las escuelas; y b) las formas de disciplinamiento que se aplican en lugar de las normas de convivencia escolar (incluyendo el tema de hacer limpieza); el MINED deberá analizar estos tópicos.
- 6.- Es importante la fidelización de la gente al sistema educativo público salvadoreño; casi la mitad de los ciudadanos no cambiarían a sus hijos de una escuela a un colegio.
- 7.- El rol de la madre resulta capital en el apoyo educativo en el hogar, habrá que buscar mecanismos para apoyar esta buena práctica;
- 8.- La existencia del bullying (48.4%) y acoso sexual de parte de estudiantes (5.9 %) y docentes (8.4%), debe tomarse en cuenta muy en serio y comenzar a diseñar estrategias disuasivas para estos fenómenos; igual con el caso de pandillas alrededor de la escuela (41.3%) y en las escuelas (30%).
- 9.- Una buena noticia que aporta este estudio es la visión de plan de vida que tiene la ciudadanía con sus hijos, más de la mitad de los encuestados se proyecta a la universidad; pero habría que procurar que esta tasa se elevara.
- 10.- La red escolar está cercana a la mayoría de ciudadanos, 90.7% manifiesta que la escuela está a menos de media hora, esto es muy positivo.