





"Percepción social del trabajo, condiciones y confianza de la Policía Nacional Civil (PNC)"

Octubre 2016.





Ficha Técnica

- TIPO DE ESTUDIO: Cuantitativo.
- TÉCNICA DE REGISTRO: Cuestionario individual pre-estructurado.
- **TIPO DE ENTREVISTA:** Visita a hogar
- INFORMANTE: Personas mayores a 18 años, con DUI vigente y residente en el municipio.
- TRABAJO DE CAMPO: Del 24 al 29 de octubre de 2016.
- ENTREVISTAS EFECTIVAS: 1,300 boletas efectivas a nivel Nacional.
- MUESTREO: Probabilístico con afijación proporcional.
- Nivel de Confianza 95%, error muestral ±2.9



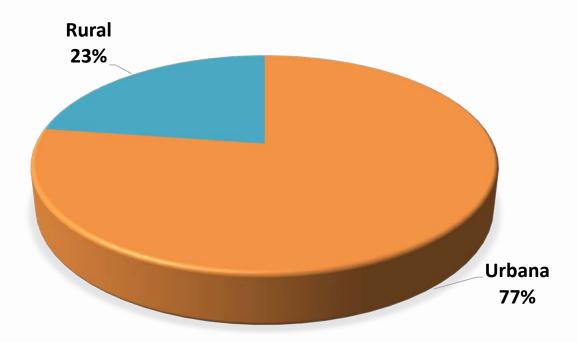


I DATOS GENERALES





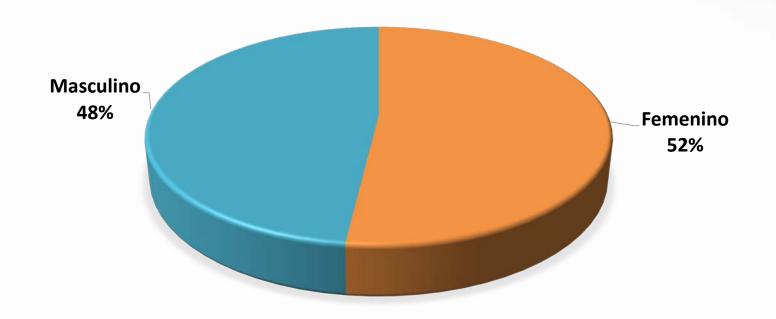
Zona







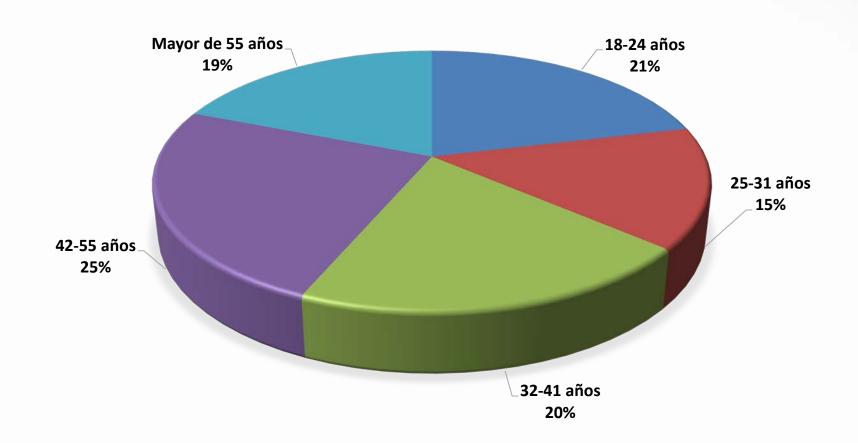
3. Sexo







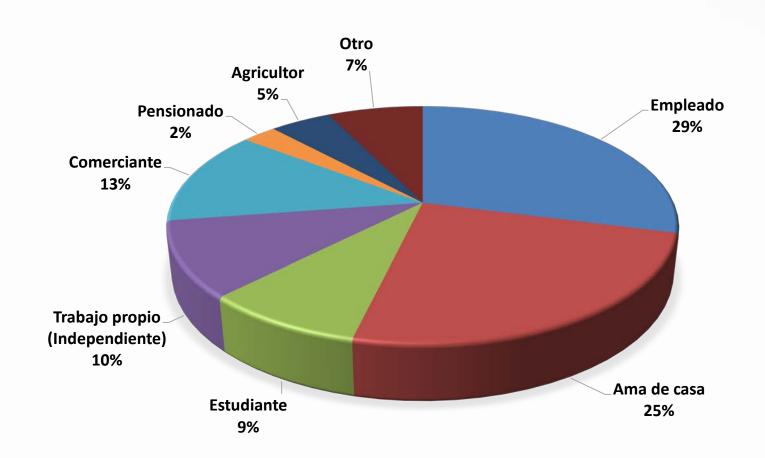
Rango de edad







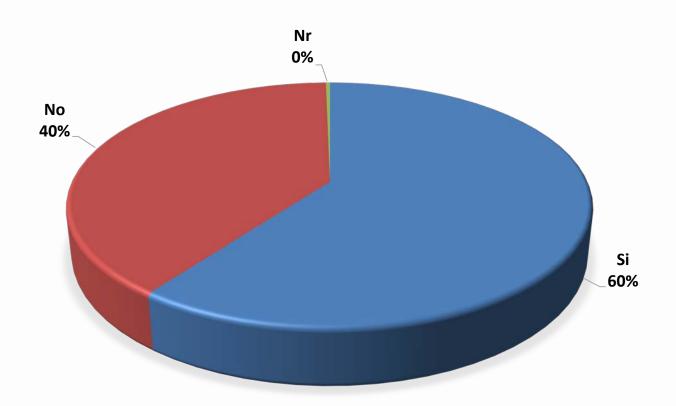
C. ¿A qué se dedica, me refiero a cuál es su actividad







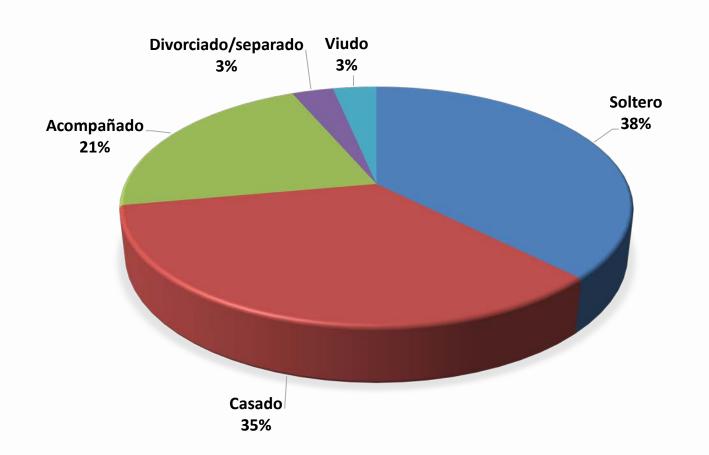
D. ¿Usted trabaja actualmente?







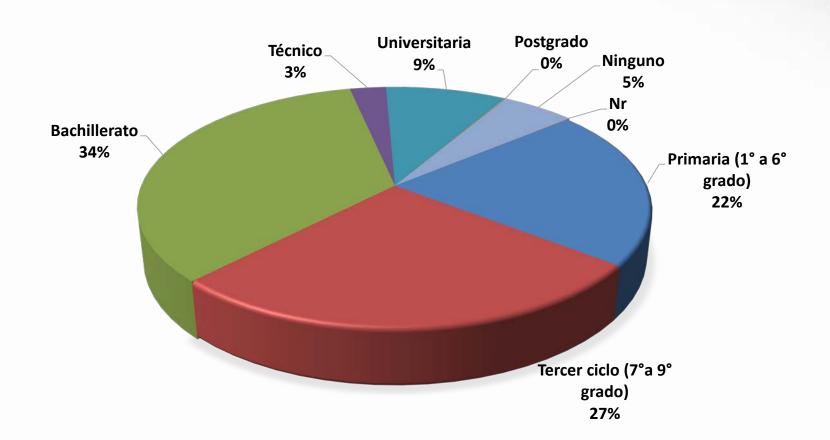
E. ¿Cuál es su estado civil?







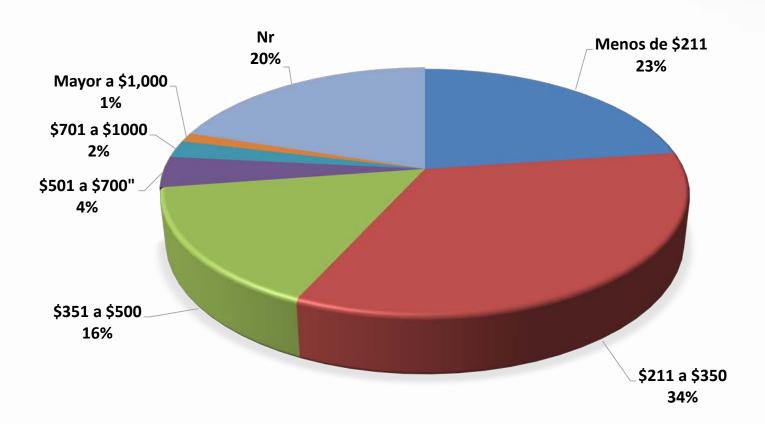
F. ¿Cuál fue el último año o nivel de estudios que usted completó o aprobó?







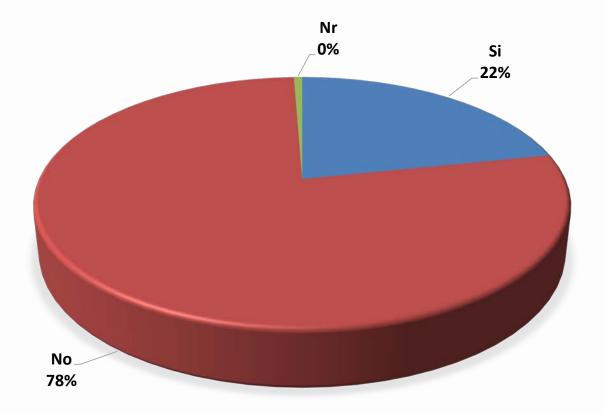
G. ¿Cuáles son los ingresos mensuales que tiene su familia aproximadamente (incluyendo remesas)?







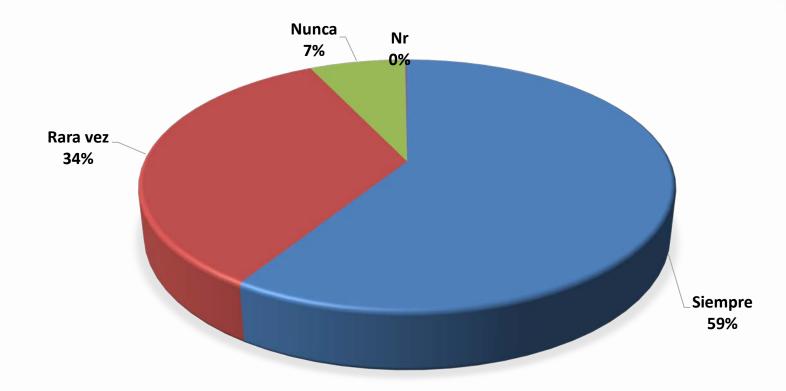
H. ¿Usted o alguien que vive en su casa, recibe remesas (dinero) del extranjero?







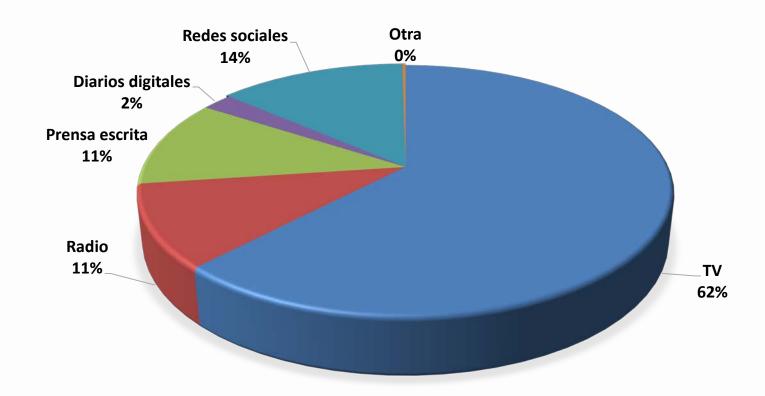
I. ¿Con qué frecuencia ve, oye o lee noticias en los medios de comunicación del país







J. ¿Cuales son los medios de comunicación que utiliza para informarse sobre los hechos mas relevantes del país?





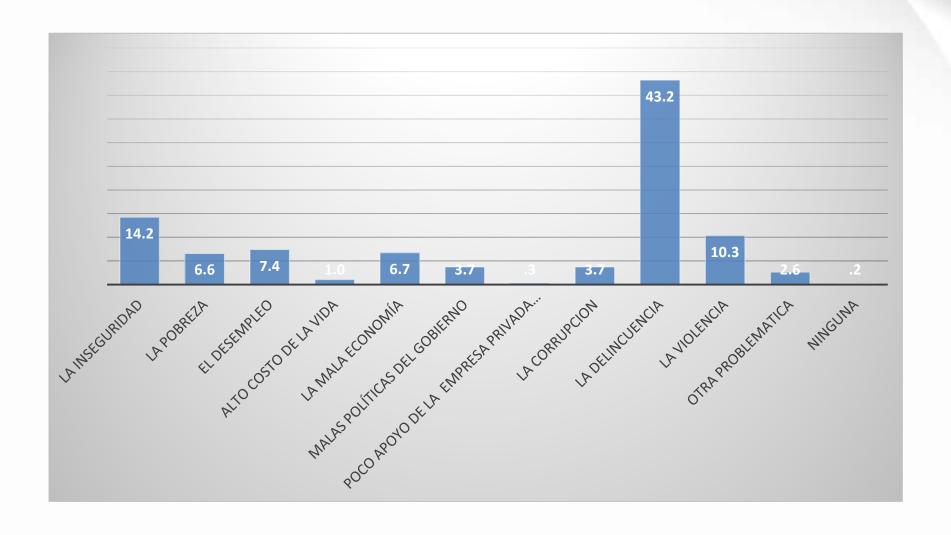


II PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD PÚBLICA





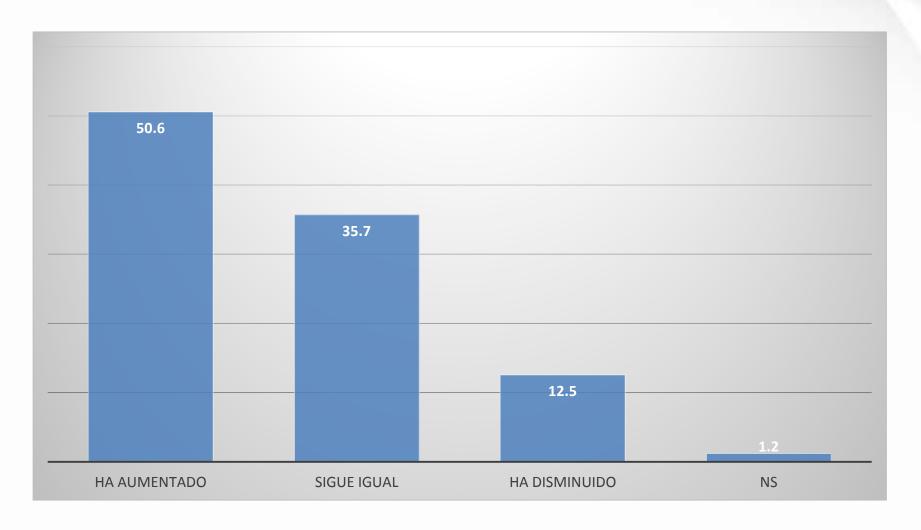
1. Para usted, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?







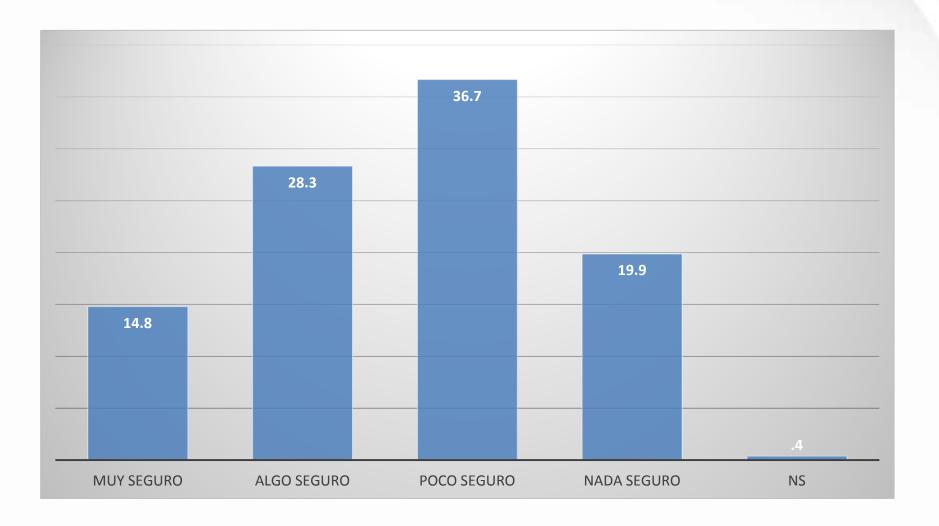
2. En su opinión, en el último año, ¿la delincuencia en el país ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?







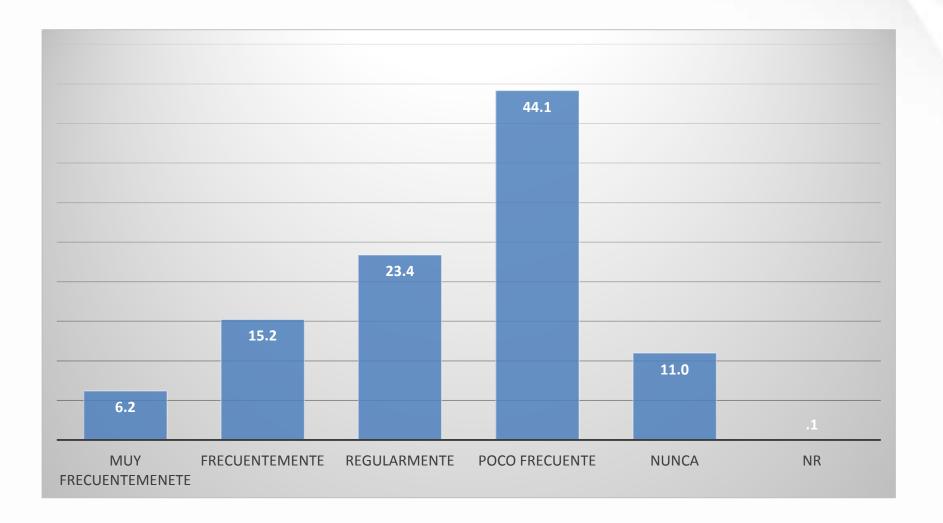
3. Hablando de este municipio, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?







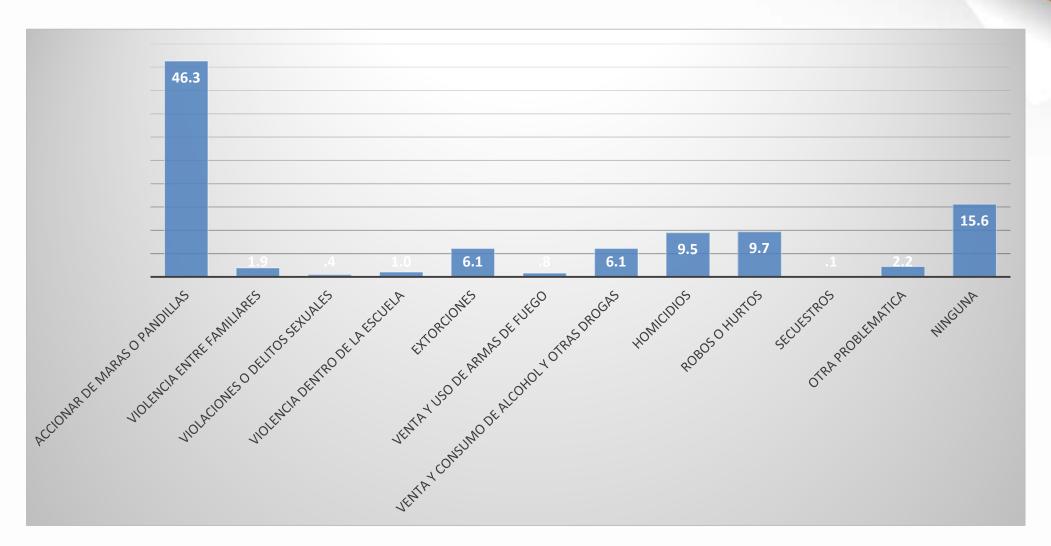
4. ¿Qué tan frecuente se dan hechos de violencia o delincuencia en su barrio/colonia/cantón







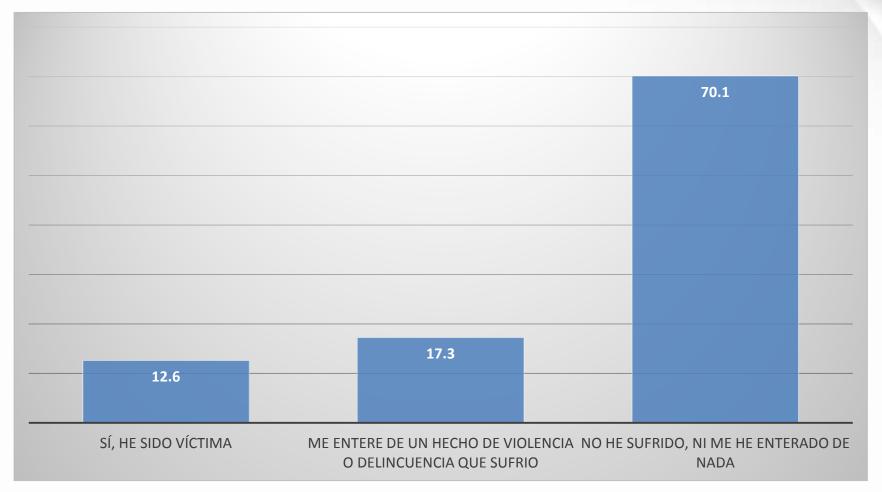
5. De las siguientes problemáticas que le mencionaré, ¿cuál cree usted que es la más urgente de atender en su barrio/colonia/cantón?







6. Y en el ultimo año ¿usted ha sido víctima, testigo, o ha escuchado sobre algún hecho delictivo o violencia en su barrio/colonia/cantón?





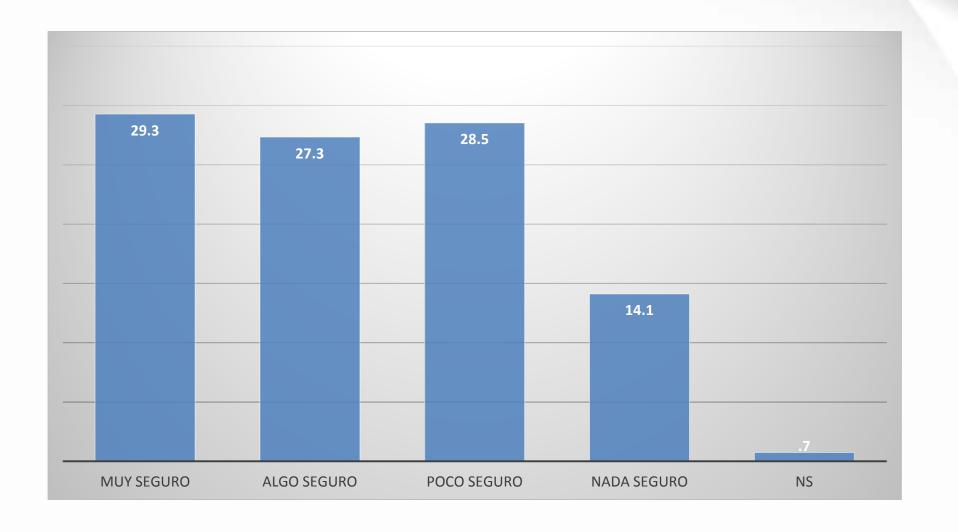


III EVALUACIÓN DE LA LABOR QUE REALIZA LA PNC





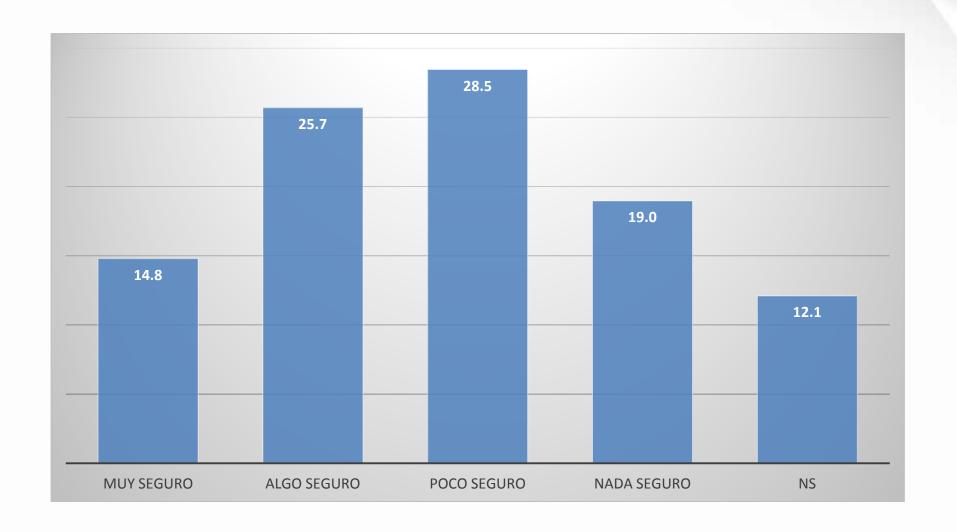
7. ¿Qué tan seguro se siente en su barrio/colonia/cantón cuando hay presencia de la PNC?







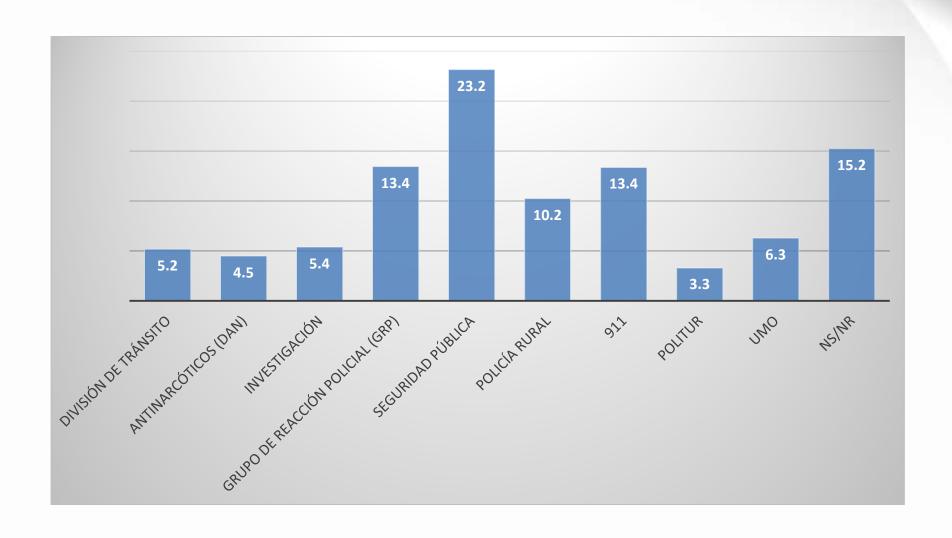
8. ¿Qué tan seguro o confiable considera el servicio del sistema 911 de la PNC?







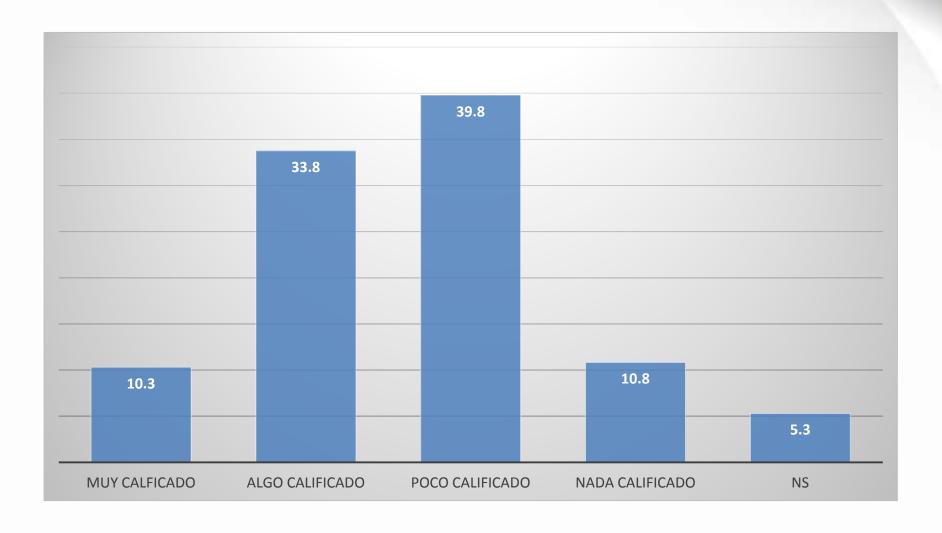
9. ¿Cuál de las siguientes unidades es la mejor evaluada para Usted?







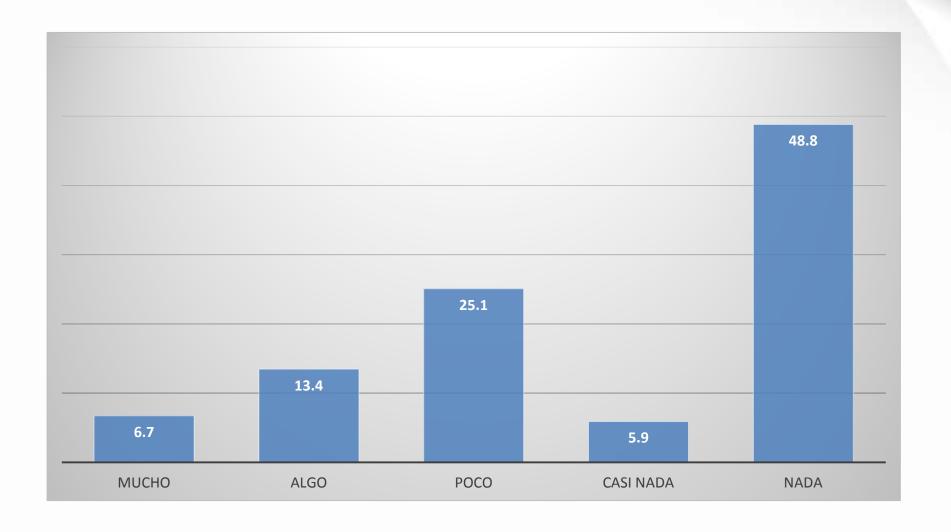
10. ¿Cómo considera el perfil profesional de la mayoría de los agentes de la PNC?







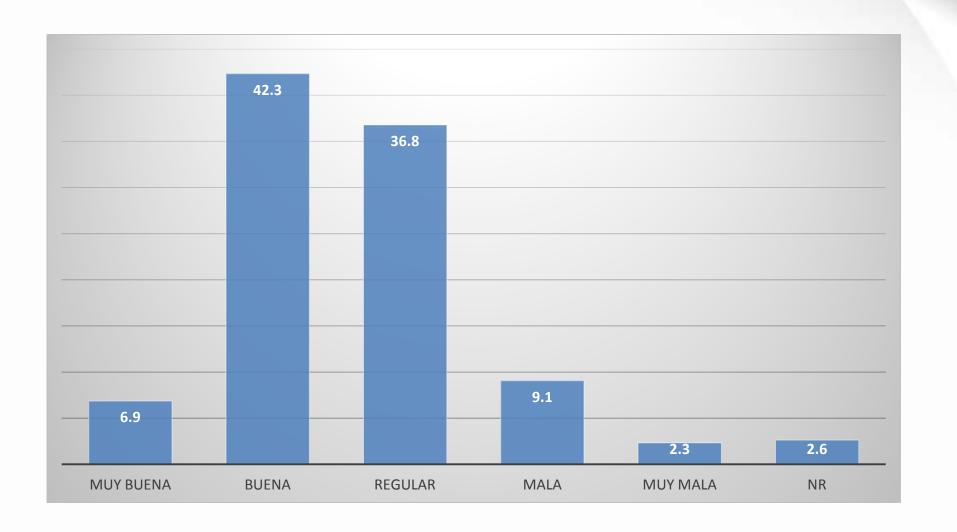
11. ¿Qué tanto conoce de la labor que realiza la Policía Comunitaria de la PNC?







12. ¿Y Cómo califica la labor de la Policía Comunitaria de la PNC?



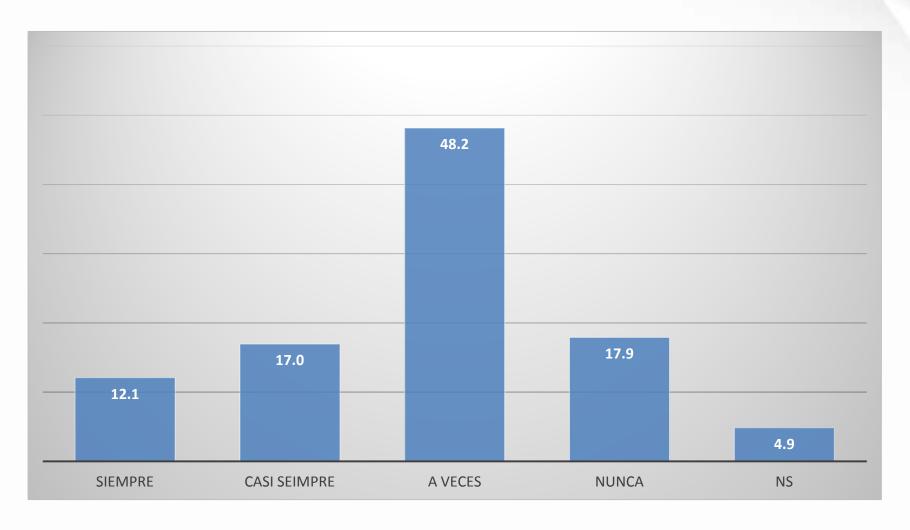
Frecuencia: 685

Base: 51.2%





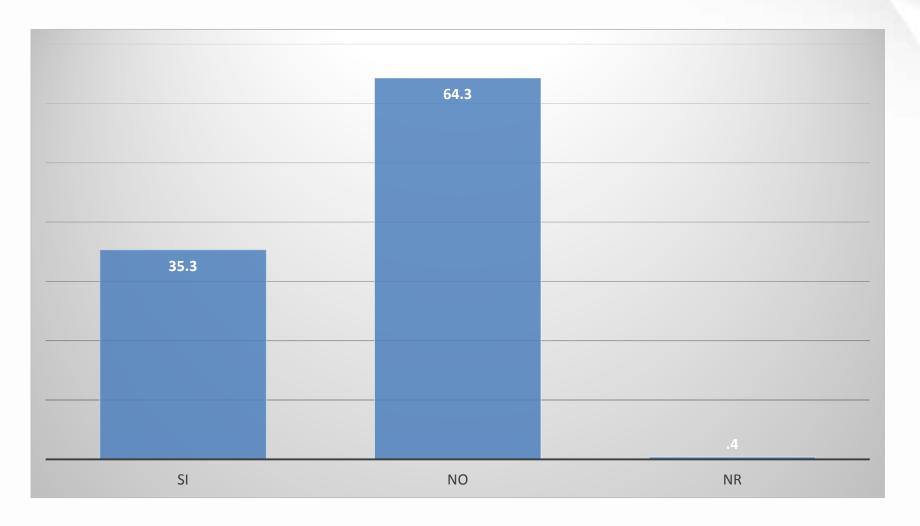
13. ¿Considera que los agentes policiales irrespetan los Derechos Humanos de los ciudadanos?







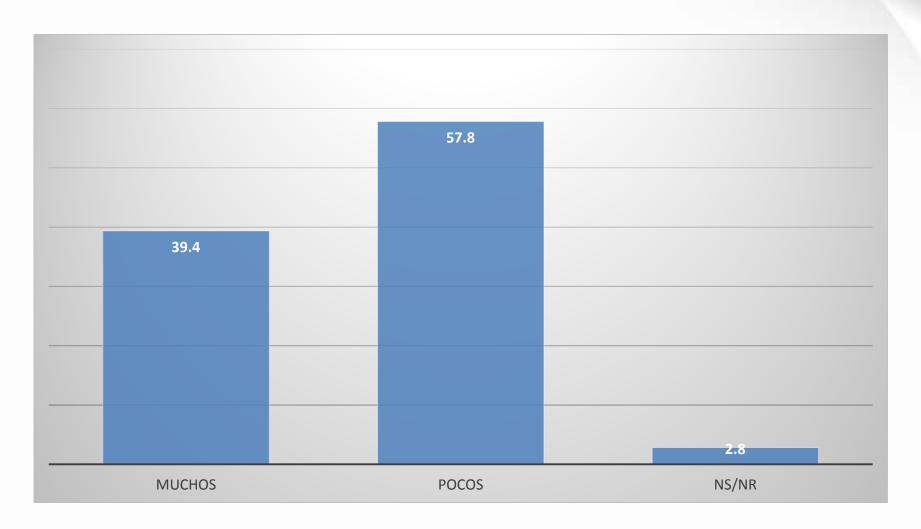
14. ¿Ha sido víctima, testigo, o ha escuchado de algún caso de abuso de autoridad o maltrato en su barrio/colonia/cantón por parte de algún agente de la PNC?







15. En general ¿Considera que existen muchos o pocos casos de malos agentes de la PNC?







16. En una escala de 1 a 10, done 1 es muy malo y 10 es excelente, ¿Qué nota pondría Usted al desempeño de la PNC en su rol de garantizar la seguridad?





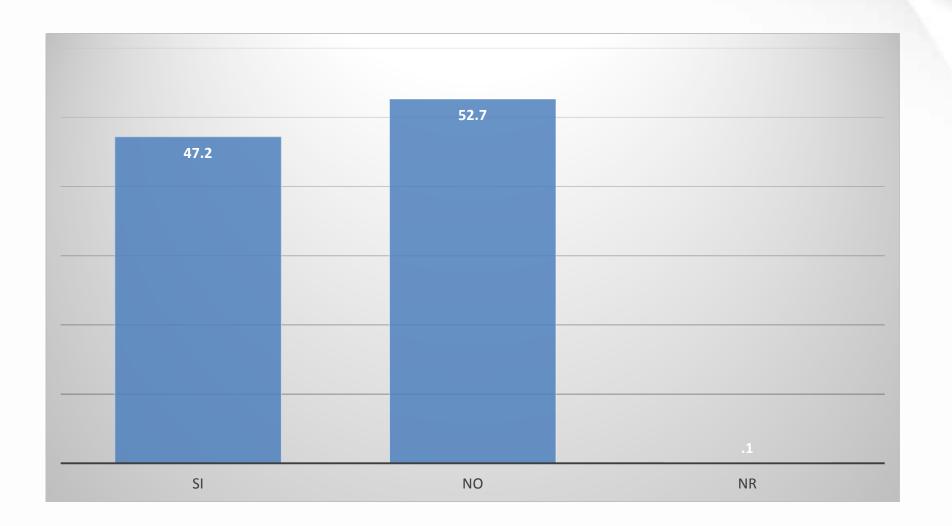


IV SERVICIOS OFRECIDOS POR LA PNC





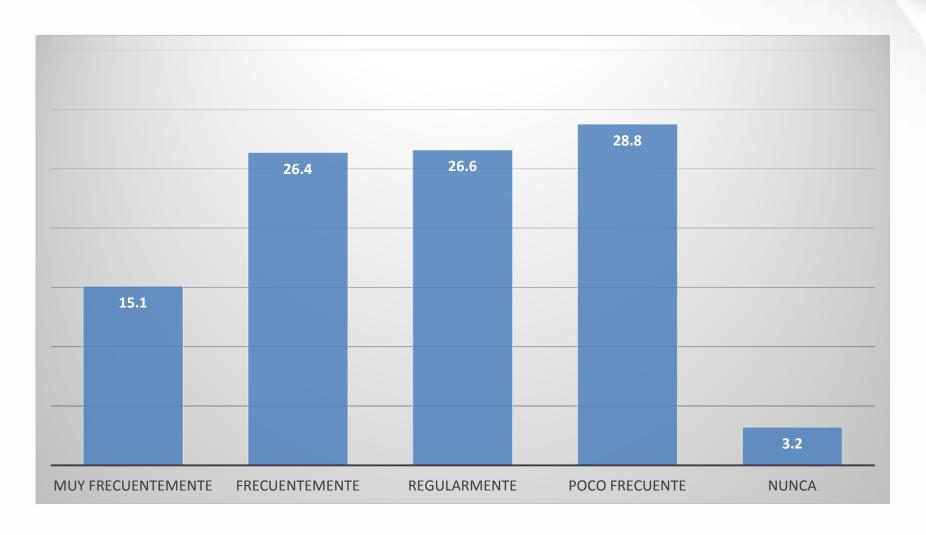
17. ¿Existe cerca de su barrio/colonia/cantón un puesto u oficina de la PNC?







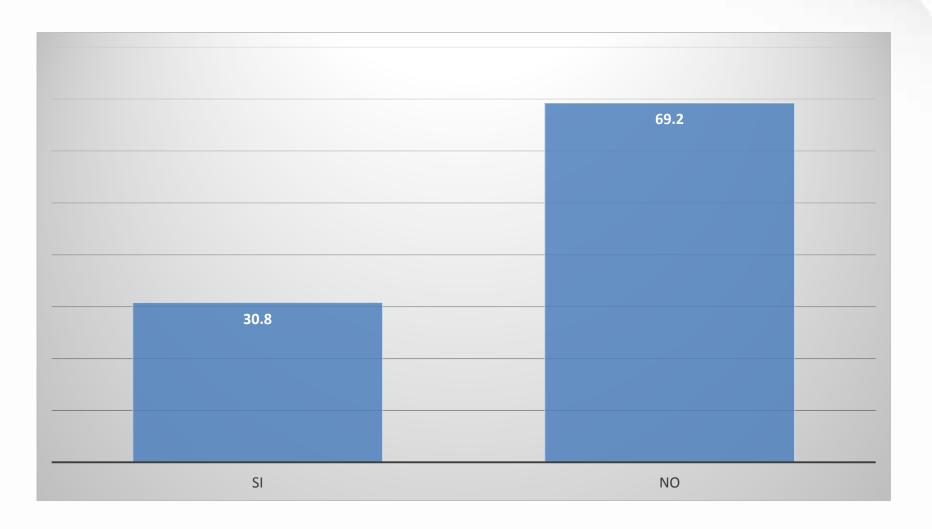
18. ¿Qué tan frecuente se da la presencia de la PNC en su barrio/colonia/cantón?







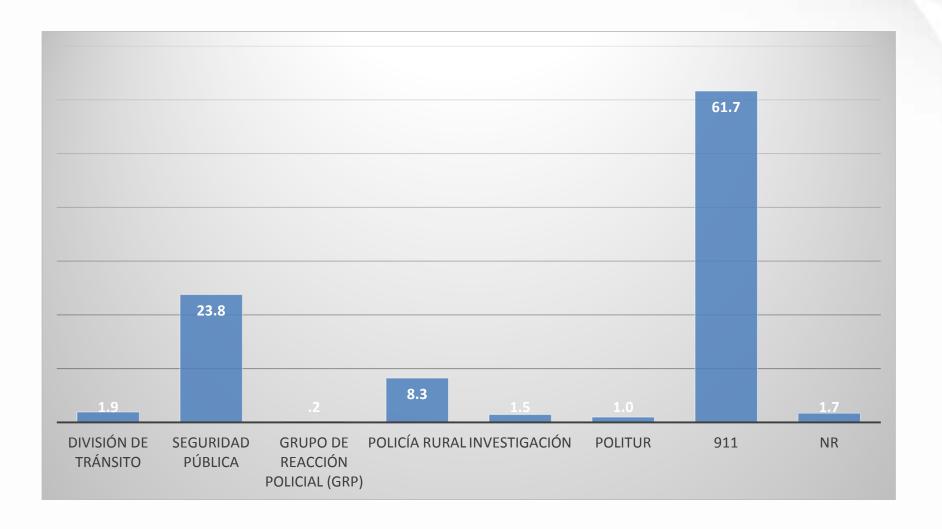
19. ¿Usted ha solicitado a la PNC alguna vez ayuda o servicio por algún hecho delictivo, emergencia o para obtener orientación de algún caso en particular??







20. ¿Cuál o cuales son los servicios a los que Usted ha recurrido ante una emergencia u obtención de orientación profesional para tratar algún caso en articular?



Frecuencia: 412 Base: 30.8%



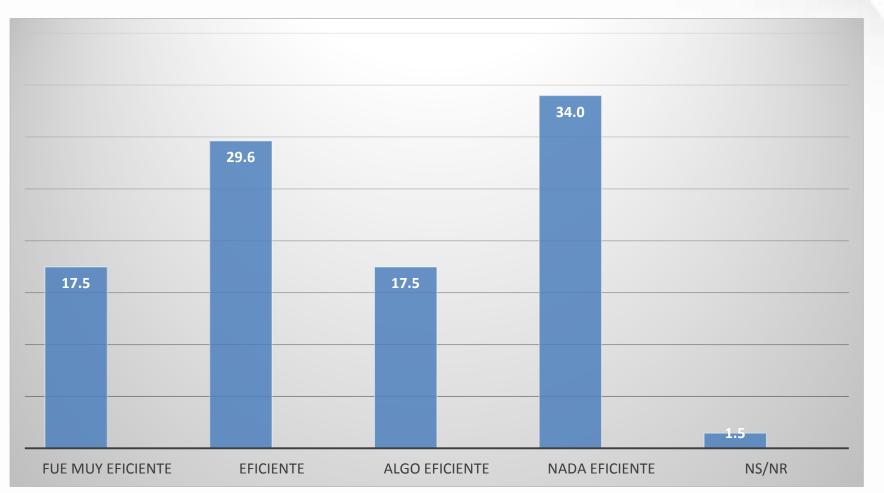


V RECURSOS Y EQUIPO DE LA PNC





21. ¿Y la ayuda que recibió fue eficiente e inmediata por parte de la PNC o el sistema 911, ante la emergencia u obtención de orientación profesional para tratar algún caso en particular? ... Eficiencia

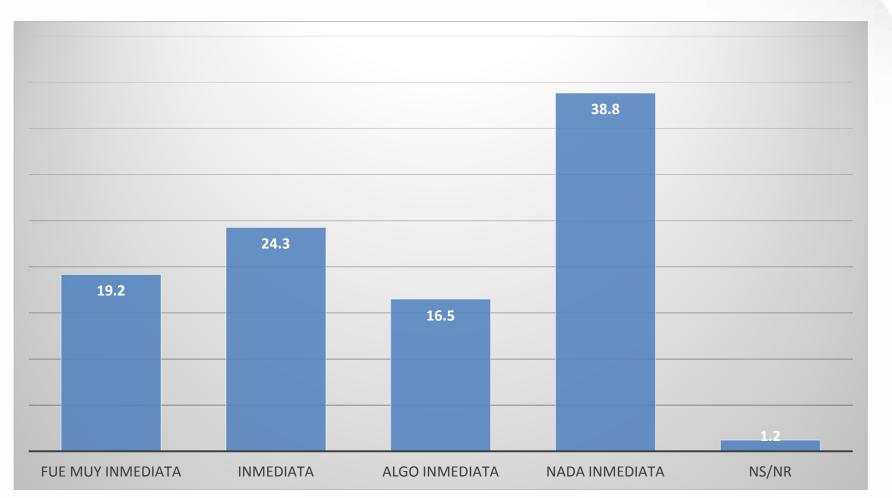


Frecuencia: 412 Base: 30.8%





21. ¿Y la ayuda que recibió fue eficiente e inmediata por parte de la PNC o el sistema 911, ante la emergencia u obtención de orientación profesional para tratar algún caso en particular? ..Rapidez

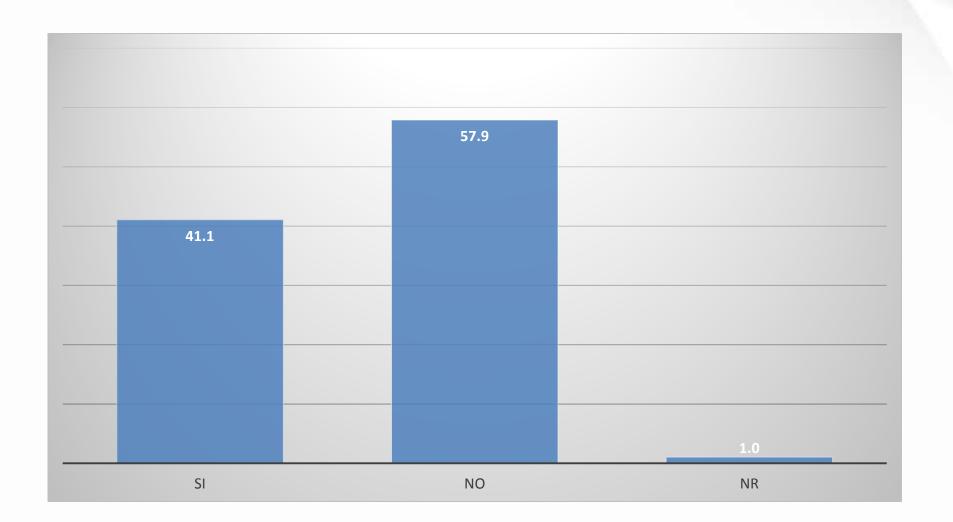


Frecuencia: 412 Base: 30.8%





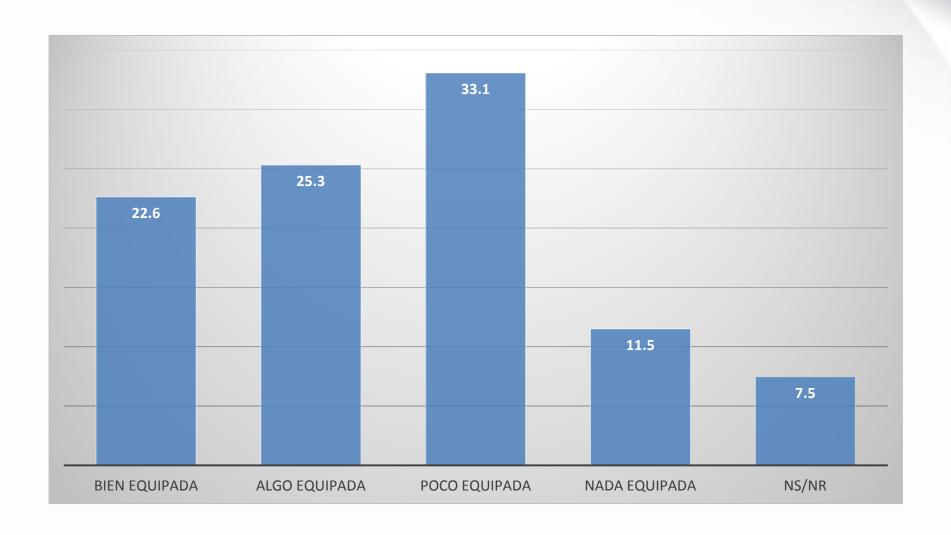
22. ¿Considera suficiente el número de agentes de la PNC que brindan seguridad en su barrio/colonia/cantón







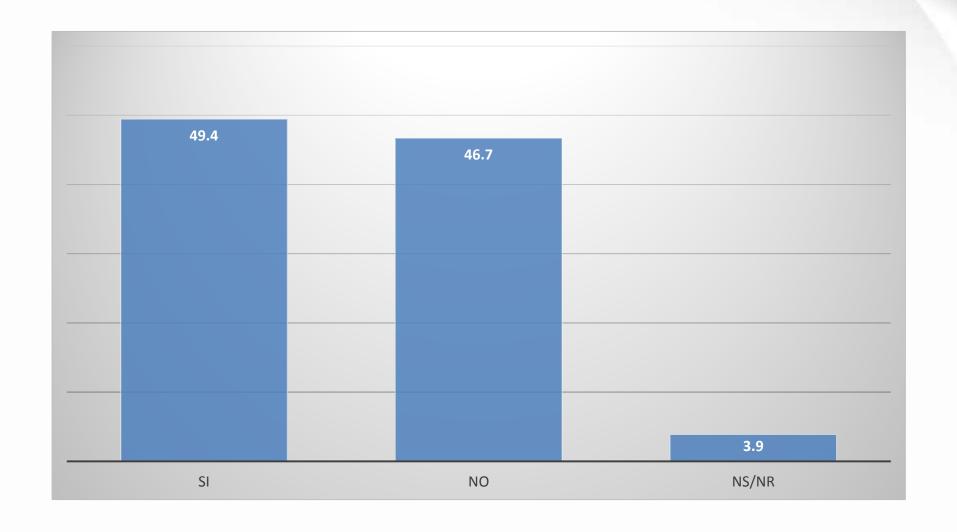
23. En general ¿cree Usted que la PNC está bien equipada?







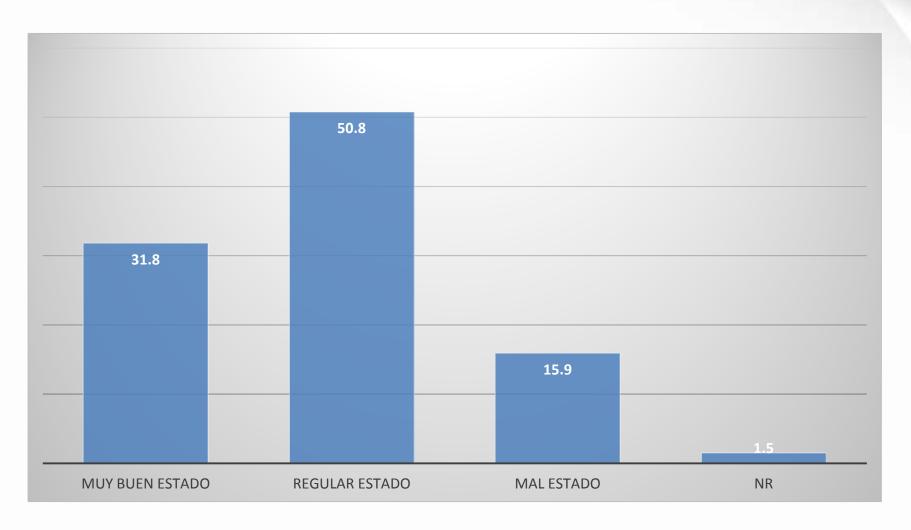
24. ¿Cree Usted que la PNC tiene las armas adecuadas para combatir el crimen?







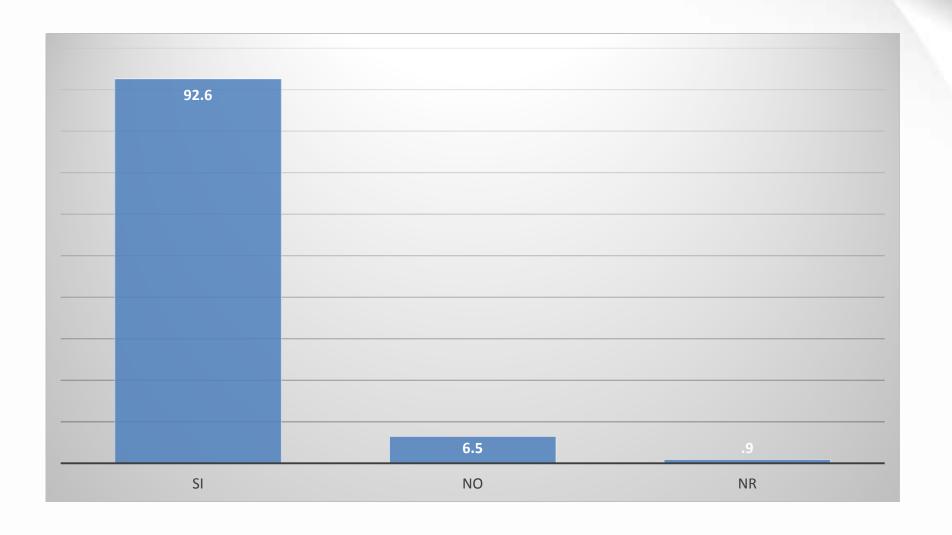
25. ¿En que estado considera Usted que se encuentran los vehículos con los que cuenta la PNC?







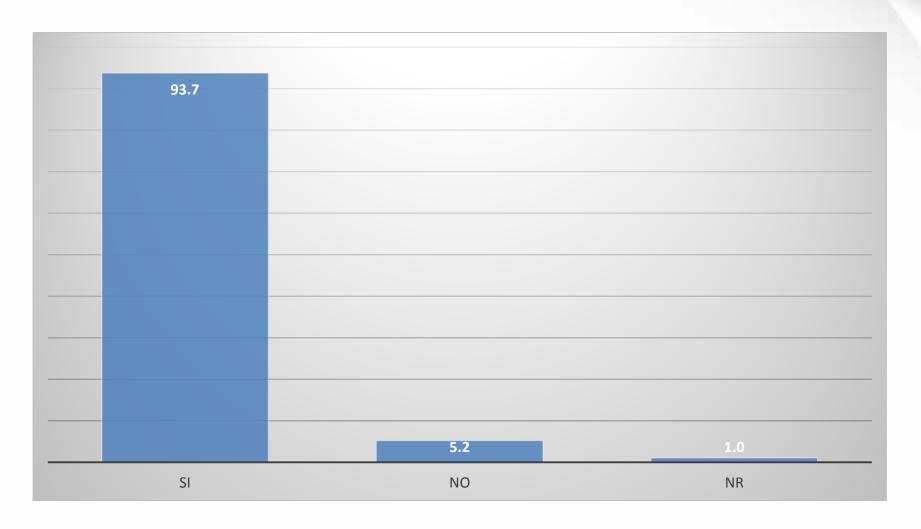
26. ¿Está Usted de acuerdo con el uniforme que portan los policías?







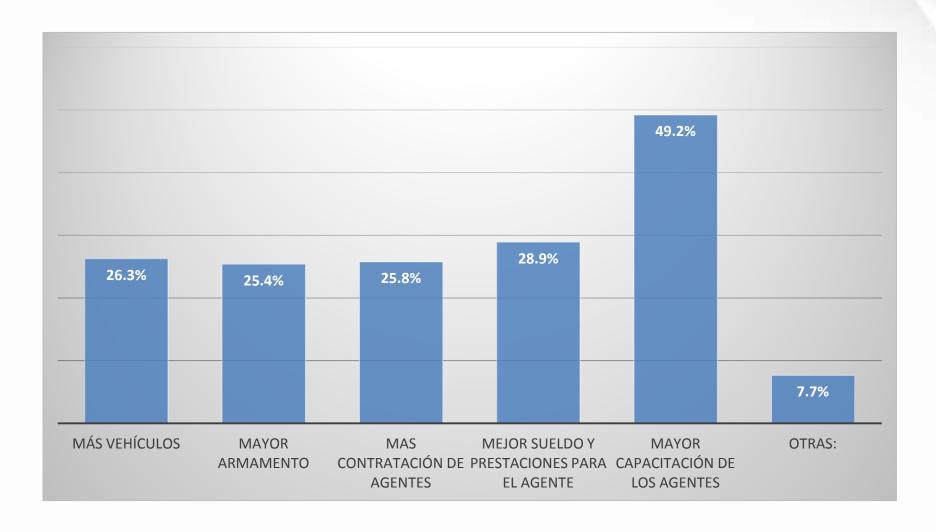
27. ¿Y generalmente ha visto Usted que los policías trabajan muy presentables y con su vestimenta aseada y en orden?







28. ¿Cuáles considera que deben ser los recursos a mejorar de inmediato en la PNC para su mayor efectividad operativa?





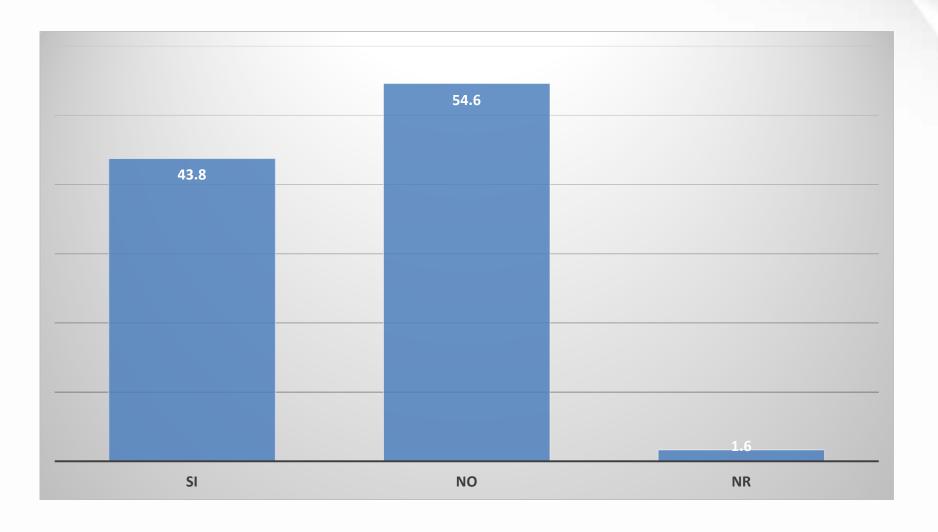


VI VALORIZACION DEL TRABAJO DE LA PNC





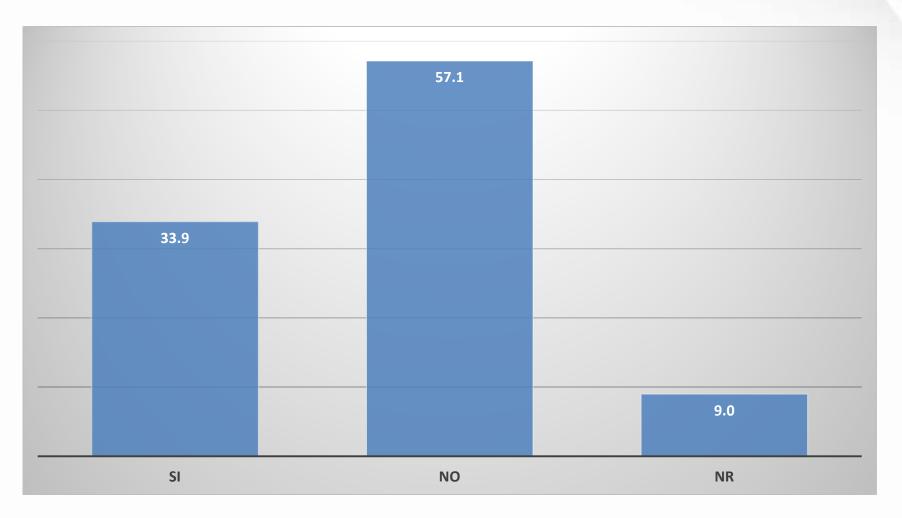
29. ¿Considera Usted que el trabajo de los agentes policiales está bien valorado?







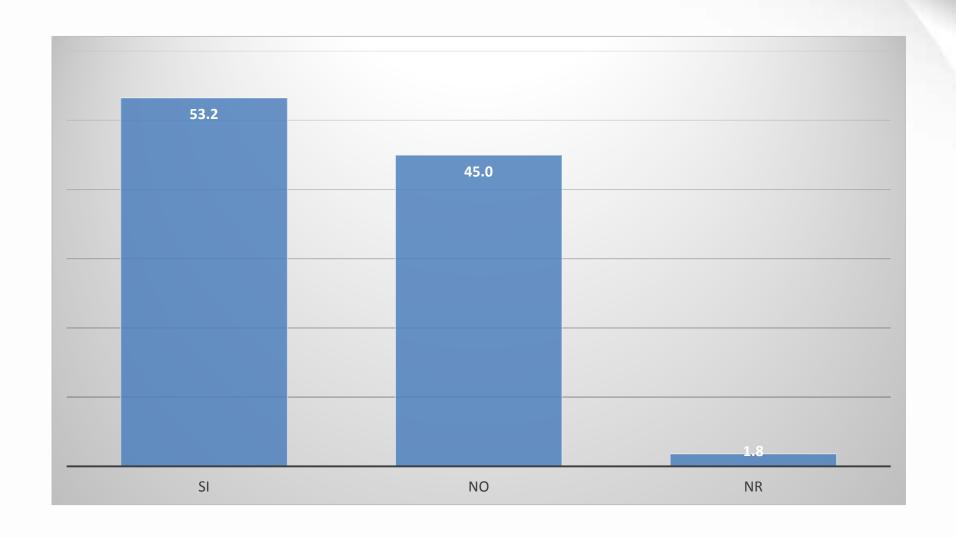
30. ¿Considera Usted que los agentes de la Policía Nacional Civil ganan un salario justo?







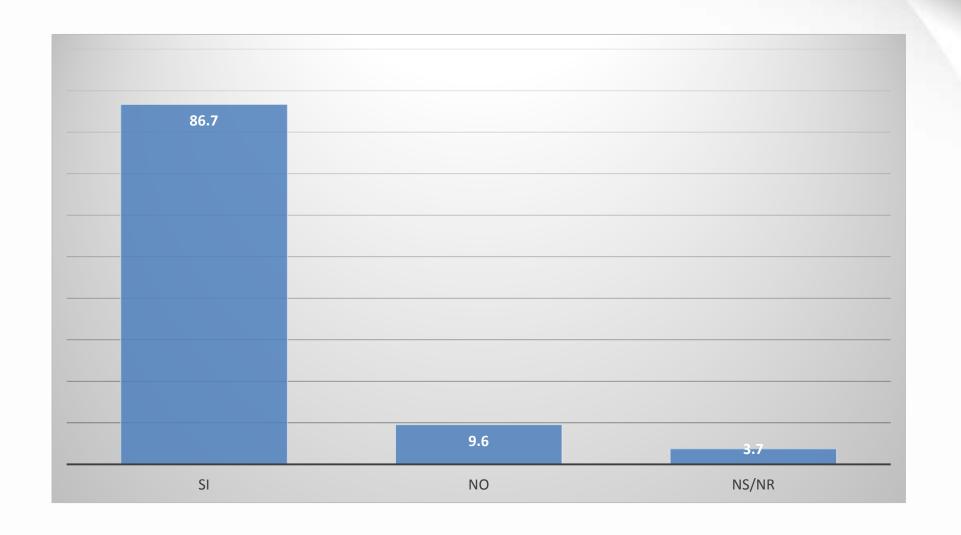
31. ¿Tiene Usted confianza en la PNC?







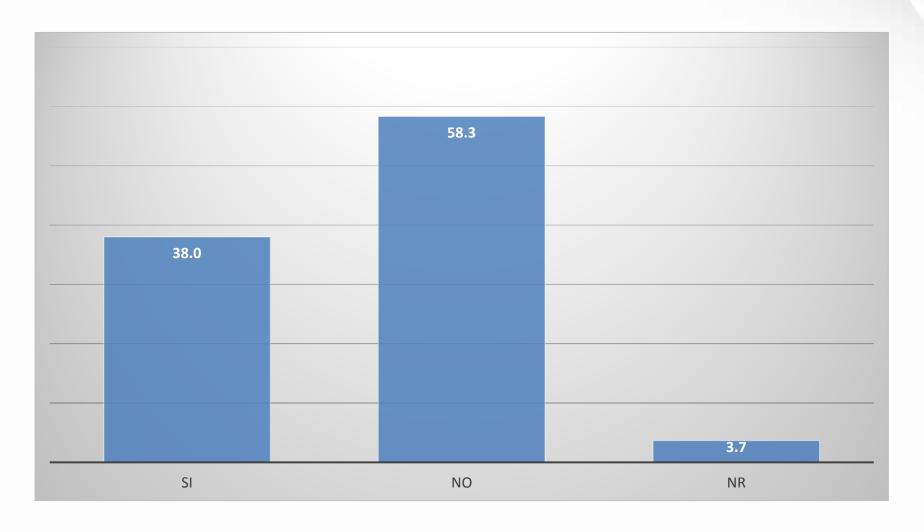
32. ¿Cree Usted que hay policías corruptos que piden mordida?







33. ¿En comparación con los antiguos cuerpos de seguridad (como la Guardia Nacional y Policía de Hacienda) Usted prefiere a la PNC?





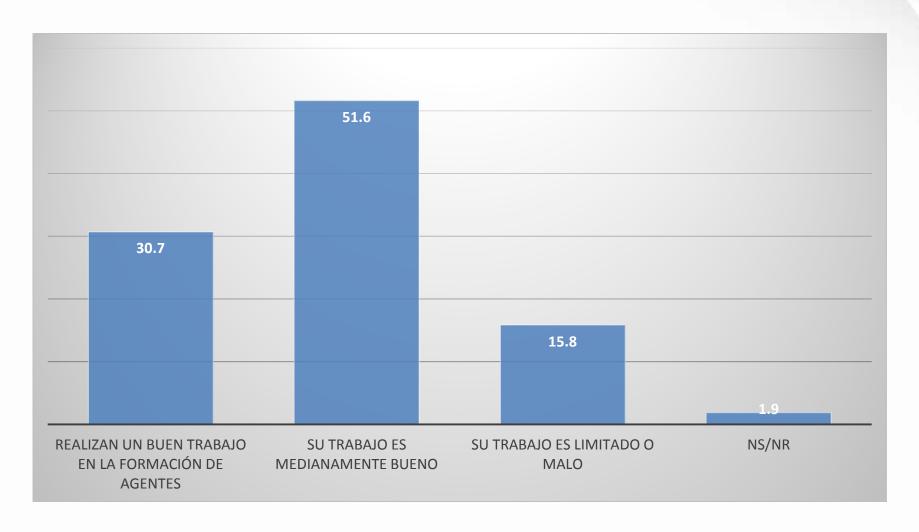


VII OTRAS PREGUNTAS REFERENTES A LA PNC





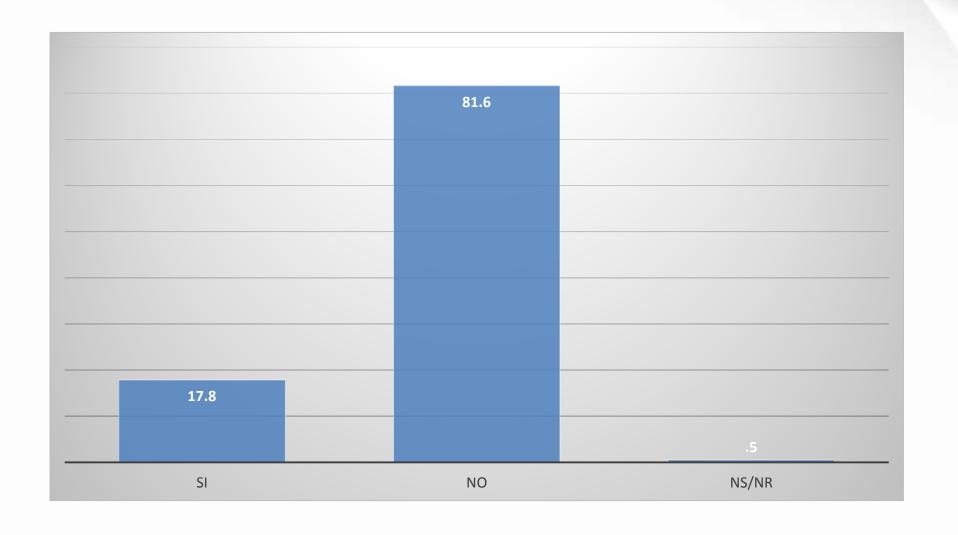
34. ¿Qué opina sobre la Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP) dónde se forman los policías?







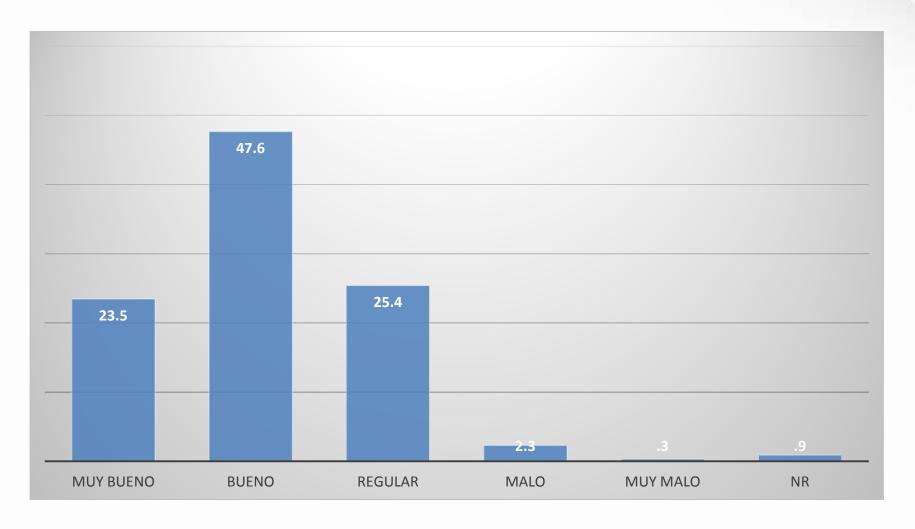
35. ¿Conoce Usted la labor de la Inspectoría General de la PNC?







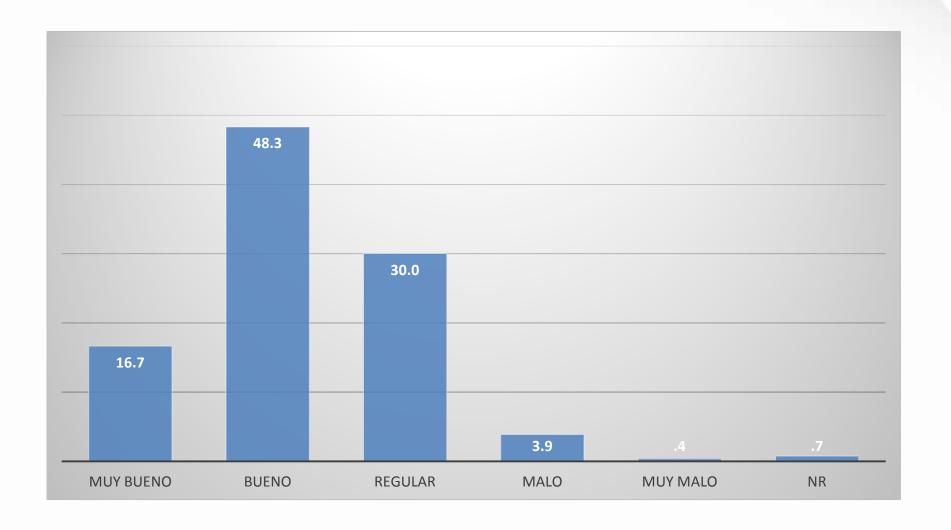
36. Cómo evalúa el trabajo que realizan en conjunto la PNC con Fuerza Armada Salvadoreña?







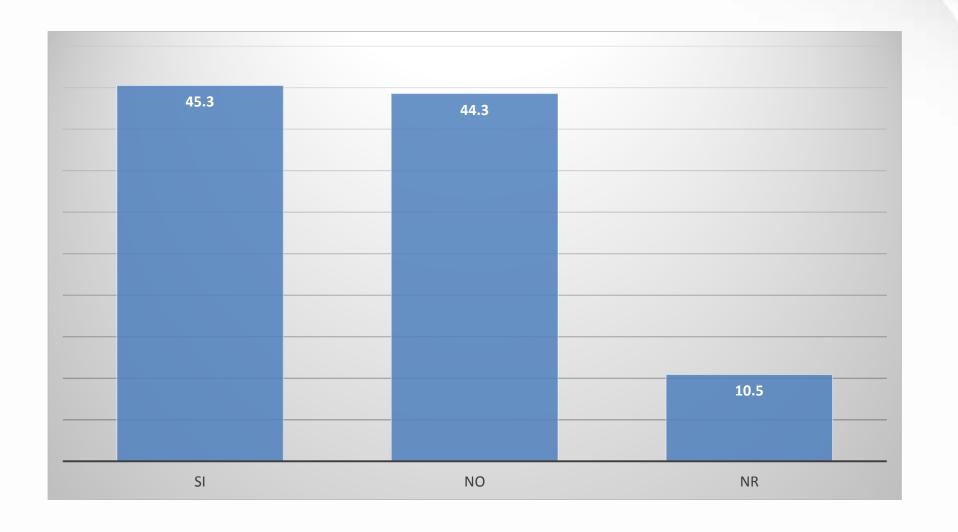
37. En cuanto a la función que realiza la PNC, en apoyo a Protección Civil, en situaciones de emergencia nacional, su trabajo es?







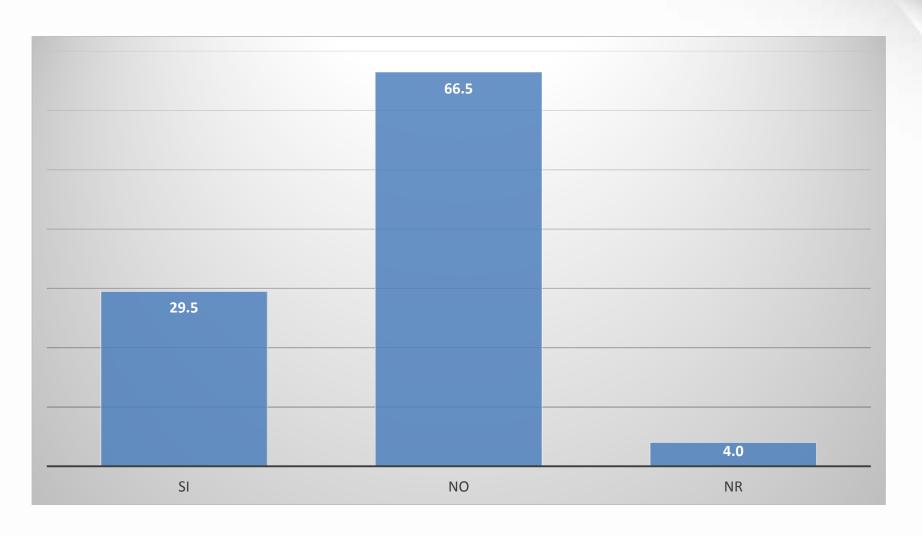
38. Considera usted que existen grupos de exterminio en la PNC?







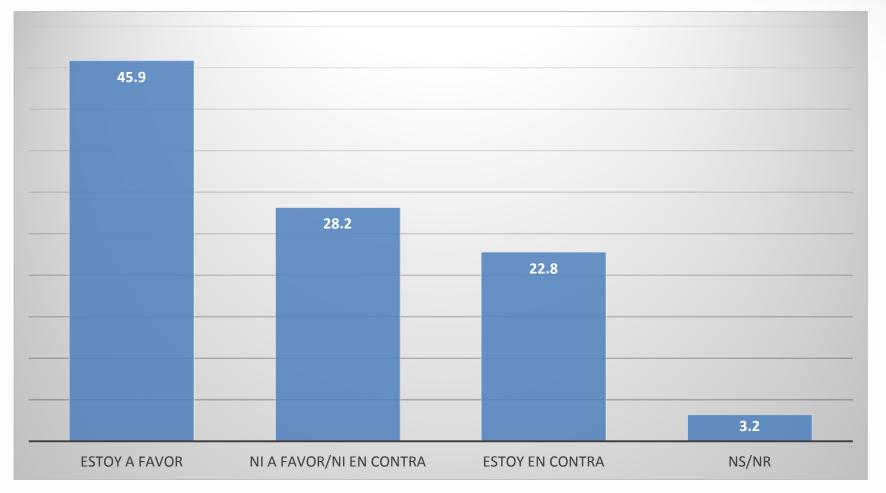
39. Y Usted ¿apoya estos grupos de exterminio?







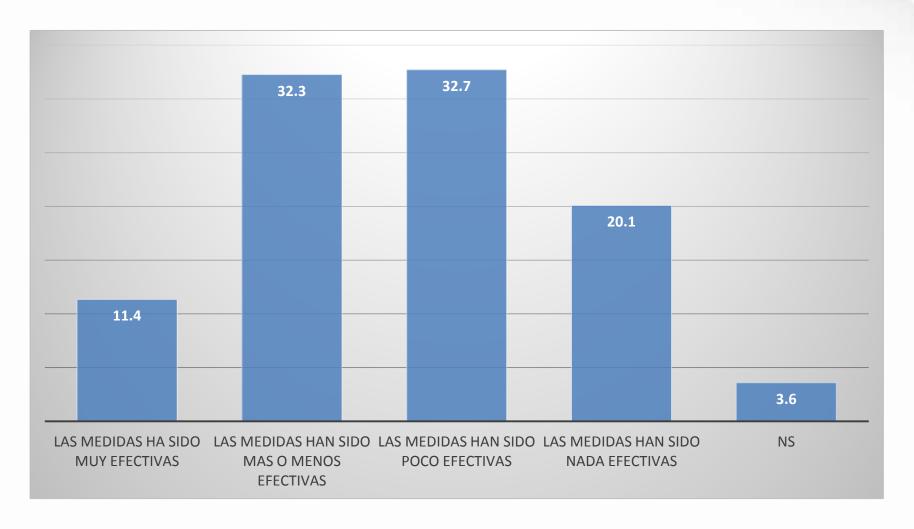
40. Usted esta a favor o en contra de las acciones de protestas que están realizando algunos miembros policiales, para exigir mejores condiciones salariales y de equipo de trabajo?







41. ¿Cual es su valoración sobre los resultados de las medidas extraordinaria que ha establecido el gobierno para combatir a las pandillas?







42. En una escala de 1 a 10, done 1 es muy malo y 10 es excelente ¿Qué nota pondría Usted a Howard Coto en su rol como Director General de la Policía Nacional Civil?







43. A partir de los acuerdos de paz con la creación de la PNC, ¿cual ha sido el Director con mejor desempeño

